

合 兴

CWB GROUP

2016 05
总第11期

主办：合兴集团有限公司
中共合兴集团委员会

内部刊物 仅供交流

新年快乐

吉祥如意

HAPPY NEW YEAR



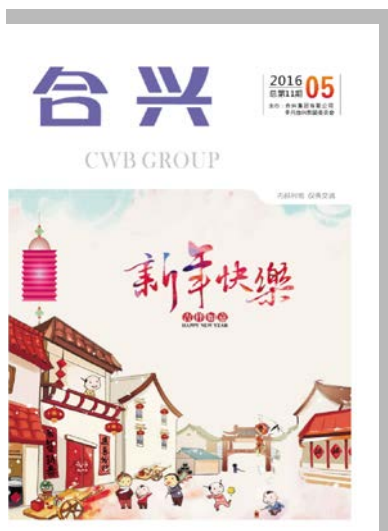
CWB > Enterprise Purpose

企业宗旨



客户信赖的伙伴，员工成长的家园，行业卓越的成员。

欲了解更多资讯，请登陆 www.cwb.com.cn



主 办：合兴集团有限公司

中共合兴集团委员会

顾 问：陈文义

主 编：武艳艳

责任编辑：李恒、周明晶

美术编辑：杨旭凌

地址：浙江省乐清市虹桥镇幸福东路 1098 号

电话：0577-57570701(新闻热线)

传真：0577-62335881

http://www.cwb.com.cn

E-mail: cwb@cwb.com.cn

邮编：325608

出刊日期：2016 年 12 月

内部刊物 欢迎交流

合兴集团

官方微信二维码

欢迎关注



经济要闻 Economic News.....

01 2017,供给侧改革深化之年

企业新闻 News.....

02 提升员工幸福指数 打造“幸福大家庭”

合兴集团召开工会暨职工第六届三次代表大会

03 合兴集团董事长陈文葆再次当选乐清市人大代表

03 合兴集团入选浙江省重点企业设计院

03 在企业文化的河流里争做优秀员工

——集团开展 2016 年度先进评选活动

04 虹桥片区两新组织党建工作“互学互比”活动来合兴参观

04 合兴集团“妈咪暖心小屋”入选省级示范点

05 人人来登山 健康步步行

合兴集团组织第二届“重阳节”登山活动

05 合兴集团开展拥军优属座谈会

06 “合兴杯”第四届羽毛球赛顺利举办

06 青年职工参加喜迎元旦“缘来是你”交友联谊活动

企业管理 Management.....

07 感悟质量管理体系培训

09 浅谈“零缺陷”管理

11 企业发展的灵魂——创新

12 《这是你的船》之感悟

员工风采 Staff Charisma.....

13 业精于勤 行成于思

——记 2015 年度五好党员

14 追求梦想,不忘初心

——记 2016 年十佳员工宋莉莉

15 默默无闻,踏实工作

——记我的帮带老师杨海鹏

16 成长就是肯努力不懈怠

文化生活 Cultural.....

17 记忆中的印迹

18 不能拒绝的成长

19 追求梦想必须脚踏实地

20 闪亮的明天

21 人生,路漫漫其修远兮

2017,供给侧改革深化之年

2017年中央经济工作会议已在2016年年底召开,工作会议有哪些工作内容,有哪些宏观经济工作和政策?让我们一起来看看2017年中央经济工作会议全图解。

关键词



财政货币政策

积极有效 稳健中性

预算安排要适应推进供给侧结构性改革,降低企业税费负担、保障民生兜底的需要。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。

关键词



产权保护

通过产权保护制度建设,加强财产权保护

抓紧编纂民法典,甄别纠正一批侵害企业产权的错案冤案,保护企业家精神,支持企业家专心创新创业。

关键词



“三去一降一补”

推动五大任务有实质性进展

去产能:继续推动钢铁、煤炭行业化解过剩产能;**去库存:**重点解决三四线城市房地产库存过多问题;**去杠杆:**把降低企业杠杆率作为重中之重;**降成本:**在减税、降费、降低要素成本上加大工作力度;**补短板:**既补硬短板也补软短板、既补发展短板也补制度短板。

关键词



农村改革

深入推进农业供给侧结构性改革,广辟农民增收致富门路

把增加绿色优质农产品供给放在突出位置,细化和落实承包土地“三权分置”办法,统筹推进农村土地征收等改革试点,改革粮食等重要农产品价格形成机制和收储制度。

关键词



民生

扎实推进以人为核心的新型城镇化

基础设施:提高三四线城市和特大城市间基础设施的互联互通;**医疗教育:**提高三四线城市教育、医疗等公共服务水平;**养老改革:**加快出台养老保险制度改革方案;**扶贫开发:**把功夫用到帮助贫困群众解决实际问题上。

关键词



实体经济

提高供给质量,培育更多“百年老店”

扩大高质量产品和服务供给,发扬“工匠精神”,增强产品竞争力。

关键词



金融风险

把防控金融风险放到更加重要的位置

下决心处置一批风险点,确保不发生系统性金融风险,稳妥推进财税和金融体制改革。

关键词



国企改革

加快国有企业改革,实现关键性突破

混合所有制改革是国企改革的重要突破口,在电力、石油、天然气、铁路、民航、电信、军工等领域迈出实质性步伐。

关键词



房地产

坚持“房子是用来住的、不是用来炒的”的定位

加快研究使用市场规律的基础性制度和长效机制,既抑制房地产泡沫,又防止出现大起大落,严格限制信贷流向投资投机性购房。

关键词



区域发展

总体战略:西部开发、东北振兴、中部崛起、东部率先

继续实施京津冀协同发展、长江经济带发展、“一带一路”建设三大战略。

提升员工幸福指数 打造“幸福大家庭”

合兴集团召开工会暨职工第六届三次代表大会



回顾过去一年来的工作,圆满完成了第六届二次职代会确定的各项目标任务。在今后一年的工作任务上着重从三个方面进行阐述:一是落实群团工作精神,推进工会法制建设;二是清晰工会工作思路,抓好各项工作落实;三是突出工会自身建设,全面提高服务质量。在此次职代会前,集团组织各公司积极收集员工提案,期间共收到 91 份建议和意见。公司领导十分重视,专门组织召开了员工提案交办会议,逐条研究并交办到相关部门办理,要求做到一一答复,一一落实。

11月25日下午,合兴集团工会暨职工第六届三次代表大会在合兴集团南阳厂区隆重召开。出席此次会议的嘉宾有虹桥镇工会主席李祖义、集团副董事长陈文义、集团常务副总裁周汝中、集团工会主席以及集团各子分公司的负责人。本次职代会共有 165 名职工代表,到场参加会议代表共计 157 名。会议由集团工会副主席唐荣华主持。

大会在雄壮的国歌中开幕,会议首先由虹桥镇工会主席李祖义发表讲话,他肯定了合兴集团工会一年来的工作,一直以来,他共同参与了合兴工会工作的开展,他说合兴工会是一个“幸福大家庭”,同时也对合兴提出了新的要求和期望,要深入开展群众性劳动竞赛和加强工会领导班子建设,进一步调动群众职工的创新活力和创造潜能,立足本职岗位,争创一流业绩,全面提升职工的文化素养。

集团常务副总裁周汝中作集团工作报告,报告中指出 2016 年正值我国经济结构调整攻坚之年,但在全体员工的努力下,公司业务稳定增长。芜湖新厂区投入建设规划,固定资产投资力度增强,机器换人受肯定,项目开发成绩斐然,技术技能等级稳步推进,关爱员工承担社会责任方面广受好评。

合兴集团工会主席张守奎作题为《提升员工和企业的幸福指数 打造幸福大家庭》的工会工作报告。张主席

大会同时邀请了乐清市经信局王守根局长作《新形势下企业发展的机遇和挑战》讲座。在近二个多小时讲座上,王局长从“新常态、新形势、新挑战”新在哪里?面对“三新”企业如何应对挑战?他用数据和事例,结合乐清的产业形态,多角度分析了我国当前经济形势,为企业发展和产业结构调整提供指导性意见。他指出重在适应新常态,注重全面创新,实现经济转型升级,“机器换人”达成水平是产业转型升级的核心,是实现由“乐清制造”向“乐清智造”转变,形成新的经济增长点和产业竞争优势发展的方向。企业需要结合两化融合,利用物联网,数据共享,不断的学习和创新,不断适应时代的发展。同时他非常接地气的,给我们员工提了许多有建设性的建议。他指出员工要拥抱时代,要做时代的人;要坚定信念,坚持创新;并指出人与人之间的差距常常在于业余时间的利用,他鼓励广大员工业余时间要多看书、多思考、多讨论。

大会最后由集团副董事长陈文义作总结性发言,他非常感谢王局长精彩、引人入胜的讲座,他非常赞同王局长的观点,做一个好员工,做一个时代的员工,我们要不断的学习,多看书,多交好的朋友;要有创新的思维才能适应这个时代的发展;要做员工发展平台的企业,要做为员工成长服务有活力的企业。同时他肯定了集团工会一年以来的工作,并对新一年的工作寄予厚望。

文/陈鲜鲜;图/徐海江(集团公司)

合兴集团董事长陈文葆 再次当选乐清市人大代表

在上级市镇政府的领导下,2016年乐清市人大代表换届选举工作从12月初紧锣密鼓地开展,合兴集团作为第24选区的主要成员从动员、选民登记、配合代表资格审查、初步代表候选人公布、候选人公布、开展选举,每一个环节都经受了严格的考验,最后选举工作圆满落幕。12月15日上午,在第24选区,通过无记名投票方式,合兴集团董事长陈文葆以高票再次光荣当选。

作为一个企业家,陈文葆董事长富有战略眼光,爱拼敢闯,专注于制造业二十几年如一日,以卓越的领袖智慧,带领着合兴3000员工奋发向上。再次当选乐清市人大代表,他的责任感与使命感倍增,他表示,要履行好社会职责,积极参政议政,不辜负选民的信任,不辜负员工的重托,带领大家努力将企业做强做大,多为社会做贡献,以最好的成果回报社会。

文/本刊编辑部

合兴集团入选浙江省重点企业设计院

根据《浙江省人民政府办公厅关于加快推进工业设计发展的指导意见》、《浙江省经济和信息化委员会浙江省财政厅关于组织申报2016年创建省级重点企业设计院工作方案的通知》,在市地经信、财政部门申报的基础上,经初审后,省推进工业设计发展工作联席会议办公室于10月14日组织召开第二批创建省级重点企业设计院评审会,对全省各地进入评审的18家企业的实施方案进行评审。

本次省级重点企业设计院的评选是省政府为选择一批工业设计创新能力强、特色鲜明、管理规范、业绩显著、设计水平领先的制造企业、工业设计企业而设立。合兴最终通过评审,是温州市仅有入选的两家企业之一,也是乐清市唯一入选的企业。

省重点设计院作为合兴集团的创新发动机,以集团模具中心为载体,通过对汽车和家用电器、电器技术的研

究和模具开发、自动化工装的设计及制造、有色金属的成形加工、工程塑料的热注塑及工程塑料与金属加工件的组合多次注塑等先进制造技术经验的积累,设计制造出符合汽车和家用电器、电器多功能应用的连接器模具,以满足汽车和家用电器、电器的安全性、功能性与舒适度不断提升的要求。

此次入选省级重点企业设计院是对合兴发展的肯定,合兴将进一步发挥企业优势,促进产业升级和品牌提升,不断优化服务。坚持以企业设计院为创新主体,通过加大研发投入,提升企业研发的能力及产品的技术含量;坚持以人为本,采用科学的管理方法,逐步实现行业关键技术以及配套技术的研发突破,力争达到能够带动整个温州地区制造行业共同进步的发展目标。

文/郑卫平(集团公司)

在企业文化的河流里争做优秀员工 ——集团开展2016年度先进评选活动

企业文化是组织里流淌的一条河,每个员工就是一滴水小水滴,每个团队就是汇流成的一条小溪,每个部门就是汇聚成的一条小河,整个企业组织便形成了一致目标和方向的河流。每个刚走进企业的新员工,便会被这条浩浩荡荡的河水同化,而成为河流的一分子,这就是企业文化的魅力,企业组织的各项活动便是散发企业文化魅力

的关键所在。

为表彰先进,树立典型,弘扬企业文化,进一步激发和调动广大员工的工作积极性,集团一年一度举办的“先进评选”活动在12月再次开展,形成人人争当先进、人人争为公司的发展做出良好贡献的良好氛围。同时也为更好地体现企业“锐意进取,精诚团结,高瞻远瞩,积学储

宝”的核心价值观,评选年度工作表现优异的员工并加以表彰。集团的年度评优项目分别为“优秀员工”、“十佳员工”、“五好党员”、“优秀团队”,活动申报时间为12月初,活动评选结果公布于12月底。

有多年的评选经验,合兴已经逐步完善评选方案,在保证公正、公开原则的基础上评选出年度先进员工,树立全体员工学习的典范和榜样。号召全体员工向先进学习,挖掘个人潜力,激发工作热情。

企业的发展离不开员工的成长,为社会培养人才是企业的责任,同时人才培养的成果更是企业发展的重要标志。拥有实现更高自我价值不断进取精神是每个合兴员工的追求。而合兴一贯坚持着不断为员工搭建发挥才能的“大舞台”。在这里,只要你敬业、勤奋,你便能为企业文化大河里注入充满青春活力的水源。

文/赵宁丹(集团公司)

虹桥片区两新组织党建工作 “互学互比”活动来合兴参观

近日,由虹桥两新办组织的虹桥片区党建工作“互学互比”活动相关的各企业单位党支部书记等一行40人,来到我司参观交流企业党建工作。乐清两新科科长孙天丰、虹桥组织部部长赵爽及来访的一行人参观了合兴党建展示墙、“支部建在车间、党员在身边”宣传栏、以及“红色调解员”的公开栏、“机器换人”项目等。每到一处,各企业支部书记都认真听取讲解员关于党建的亮点、做法的介绍,并与自身工作实际作比较,就相关工作进行现场询问和交流。

参观完后,全体人员在虹桥镇七楼会议室参加“互学互比”交流会,合兴集团党委书记张守奎在会上作《实施红色动力工程助推企业健康发展》发言,他从思想建设、人才建设、平安建设、共同建设、生产建设五个动力工程进行详细介绍合兴党建工作经验。



开展企业间的党建工作的“互学互比”活动,旨在推动互帮互学、营造党建氛围、提高党建影响力,每个参与学习的成员都能将看到的“突出点”、“亮点”带回去,结合自己的实际情况,努力使企业的党建工作取得新成效。

文/陈鲜鲜;图/杨旭凌(集团公司)

合兴集团“妈咪暖心小屋”入选省级示范点



近日,合兴集团“妈咪暖心小屋”获得省级示范点殊荣。“妈咪暖心小屋”旨在为女职工营造私密、舒适、卫生的休息场所。合兴集团共有1194名女职工,为妥善解决女职工在生理卫生、哺乳方面的困难,集团于2015年建立了“妈咪暖心小屋”,小屋内设备齐全,配有桌子、沙发、冰箱等设施,上级工会还定期送来女性健康等相关资料,以及婴儿用品。

一年以来已有20多位妈妈在这里度过作为母亲的“美好时光”,这是一个专门为备孕、孕期、哺乳期女职工设立的暖心小屋,随着国家开放二胎政策的落实,“妈咪暖心小屋”将会发挥更大的作用,而企业也把人性化的关怀落实到实处,落实到员工的心坎里,让职工能安心上班,家庭工作两不误。

文/周明晶;图/徐海江(集团公司)

人人来登山 健康步步高

合兴集团组织第二届“重阳节”登山活动



为了鼓励职工多参加户外运动,同时倡导员工树立尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,10月16日集团在溪西白龙山组织了第二届“重阳节”登山活动,共有400多名职工报名参加。

早上八点半,全体职工在溪西厂区门口集合后,集团党委书记张守奎为大家讲解比赛规则及安全注意事项并带领大家做简单的热身。本次比赛共分为青年男职工、青年女职工、中老年男职工、中老年女职工四组,为保障职工安全,比赛按照分组分批的方式进行。

比赛现场,合兴职工充分发挥勇敢拼搏、坚持不懈的登山精神,虽然累得汗流浹背,但在短暂休息之后,又马上启程,几位体力好的青年男职工十几分钟便到达终点,几位中老年职工虽然体力不支,但始终坚持不懈,最终都到达终点。最后,青年男、女组职工各评出前20名,中老年男、女组各评出前10名。由集团领导蔡庆明、周汝中分别为获奖选手颁发奖金并合影留念。

阳光明媚,微风徐来,大家在阳光与微风下尽情交流,享受久违的惬意。职工纷纷表示,希望公司多组织这样的活动,可以在紧张的工作之余走进大自然,通过集体活动增进友谊、放松身心,并享受运动的乐趣。

文/周明晶;图/杨旭凌(集团公司)

合兴集团开展拥军优属座谈会

为加强拥军优属工作,支持国防和军队建设,深切表达对军人家属的敬意,11月30日合兴集团在溪西厂区行政三楼组织了拥军优属活动,集团党委书记张守奎、电器事业部总经理唐荣华参加了此次慰问。

座谈会上,张书记与两位来自电器事业部的军人家属详细交谈,询问他们的生活和工作情况,鼓励他们要努力工作,并对他们以后的工作提出了希望,努力工作,争做榜样,并告诉他们如果在生活上有什么困难可以向公司反映。电器事业部总经理对他们的子女为保卫祖国、建设祖国做出的贡献表示衷心感谢,告诉他们这是一项光荣艰巨的任务,同时鼓励他们努力工作。

最后,集团党委书记为军人家属送上慰问金。

文/周明晶(集团公司);图/李恒(电器事业部)



“合兴杯”第四届羽毛球赛顺利举办

10月17日晚6点,合兴集团羽毛球社团在集团党委、工会的大力支持下于南阳厂区羽毛球馆,隆重举办了“合兴杯”第四届羽毛球赛。本次参赛的队伍有集团各子(分)公司及受邀参赛的中国银行乐清支行、乐清市二医8支代表队。中国银行乐清支行副行长杨屏轶、乐清市二医工会副主席王扬丹、集团党委书记张守奎亲临现场并分别为开幕式致词。

比赛设有男单、女单、男双、女双和男女混双五个项目,分为A、B两组进行小组循环赛。经过激烈的比赛,A组的汽电代表队与模具代表队,B组的乐清市二医代表队与电子元件代表队突出重围,小组成功晋级。

10月18日晚,如期举行了半决赛与决赛,四支晋级队伍分组进行比赛。选手们在场上奋勇争先,打得酣畅淋漓,有的球逢对手,实力不相上下,选手们使出浑身解数,一决高下。场上比赛紧张激烈、扣人心弦;场下不时掌声阵阵、热闹非凡,羽毛球馆内呈现出一派愉悦和谐、精彩拼搏的景象。



尽管有的对手之间实力相差悬殊,但本着永不言败的精神,坚持将比赛进行到底,充分展示了职工们敢打敢拼的精神风貌。最终冠军由乐清市二医代表队获得;汽电代表队、模具代表队分别获得亚军、季军。通过本次羽毛球友谊赛,让职工们以球会友,在切磋球技的同时增进职工间的友谊,丰富了职工业余生活。

文/章建春;图/杨旭凌(集团公司)

青年职工参加喜迎元旦 “缘来是你”交友联谊活动

为进一步丰富青年职工业余生活,扩大交友范围,增进与兄弟单位之间的交流和友谊,虹桥镇工会联合我司、市二医开展喜迎元旦“缘来是你”青年职工交友联谊活动,于12月31日晚,在虹桥香港未来影城举行,我司共100余名未婚男女青年报名参加。

虹桥镇总工会副主席陆佐尧亲临现场并作了热情洋溢的致辞,指出今天的联谊活动,是“关注青年职工、关心青年职工、关爱青年职工”的一次具体实践,是为服务适龄青年职工专题设计的一次联谊活动,目的是为广大青年职工提供一个展示自我、交流互动的平台,希望参加活动的青年职工朋友们要珍惜机会,积极主动,勇于展示,敞开心扉,收获友情。

本次联谊活动以包场观看浪漫爱情电影《摆渡人》为主题的方式进行,让青年职工在轻松、愉快、自然的氛围中,缩短距离,相互了解,加深印象,增进友谊。青年职工朋友们的热情参与,充分展现了青年人追求美好爱情的勇气。

正如电影里面的一段台词“无论我做过什么,遇到什么迷路了,悲伤了,困惑了,痛苦了,其实一切问题都不在答案上,而有条路一定是对的,那就是努力变好,好好工作,好好生活,好好做自己,然后面对整片海洋的时候,你就可以创造一个完全属于自己的世界”,希望青年职工能够通过此次活动,找到属于自己真正的幸福。

图文/陈鲜鲜(集团公司)





感悟质量管理体系培训

当唐代诗人李贺看到月光的照射下的万里平沙,像铺上一层白皑皑的霜雪时,感慨“大漠沙如雪”^①,但在相同的场景下,我们却只能看到“沙子”、“月亮”。诗人有诗人的情怀,才能写出让人惊叹的诗句。从事质量管理工作的我们,同样也需要有一种“质量管理始于教育,终于教育”^②的情怀。

当代管理早已进入系统管理时代,质量管理的系统理论工具就是质量管理体系。学习和运用体系,就是我们应该具备的一种“情怀”,这种意识,也是集团最高管理者^③倡导的思想。从2012年至今,在各位领导、同事的关心和帮助下,我也从对体系只知道“以顾客为关注焦点”^④和“文件控制”^⑤,逐渐理解了“过程方法”^⑥和“管理的系统方法”^⑦,并可以与同事分享我对体系知识的心得。关于体系的培训,我认为存在“理解标准”、“分析现状”两个方面。

首先“理解标准”,体系培训首先培训者自己要先理解标准,才能正确的解读标准要求,这里可分成两个阶段:由不知道到知道,由知道到不知道的过程。

由不知道到知道。在2012年模具中心管理评审前,因无内审资质人员,而无法实施体系内审的问题,引起了

集团领导的关注;委派集团体系负责人,组织人员对模具中心实施体系审核。通过审核,发现很多低级且严重的问题,例如“1个人的评审”、“模具优化不是更改”、“产品状态看报告,实物无状态标识”、“让步的零件是合格品”、“培训教材当设计规范”等错误的观念。在问题提出时,受传统观念和管理能力影响,改进阻力较大。为了扭转观念和提升管理能力,由集团体系负责人对公司所有管理人员实施体系标准培训,并用其他公司的现场案例照片做介绍,使公司管理人员意识到目前做法所产生的后果和知晓应该如何改进。在一轮学习后,通过整改,完善了(产品)设计和开发、不合格品控制、标识和可追溯性等过程的管理标准、技术标准。

同年,集团邀请外部讲师对管理人员进行体系培训。经过系统的培训,也使我意识到质量管理(体系运行)过程中存在的诸多因“不受控”而导致的“不合格输出”问题,需要通过培训,“将不符合质量要求给顾客带来的后果告知对质量有影响的工作人员”^⑧,并且是“适用于组织内各层次中影响质量的所有员工”^⑨。

由知道到不知道。如何验证^⑩自己对标准的理解是



否深入呢？在 2013 年下半年，集团决策层倡导“在沟通中使用体系语言”，模具中心在 2014 年 1 月 18 日正式举办第一期体系小组活动，大家在公司最高管理者的带领下，逐字逐句的去学习标准，分享自己的理解，遇到理解不了的问题就先记录下来，在请教集团质量中心、外培老师、查阅资料^①得到答案后再学习。

虽然我经历了对模具中心各层级员工的体系培训，也组织过内审、汇报过管理评审，评审过公司所有体系文件，自认为对体系标准的理解已有一定的深度，但面对活动过程中提出的问题，还是不时地查阅以往笔记、资料、反复思考以前所学和大家提出的现状问题，如 7.3.4.1 监控中“提前期”、“关键路径”是什么？预防性维护和预见性维护的区别在哪里，哪一个为标准更提倡的活动？制造过程和研发过程的 PDCA 分别是什么？等问题，都需要对条款的细节理解，而对细节的理解有助于深入的理解标准要求，在深入理解标准的过程中，也就越发感受到自身能力的不足，而体系的学习过程本就是 PDCA 循环过程。

“理解标准”的培训，就是要逐字逐句，反复思考，引用工作中的案例，尽可能详实的将标准的“受控”要求，讲解给各层级的所有员工。

其次“分析现状”，体系标准学习的最终目的是为了指导现场的质量管理工作，并在改进过程中对体系标准产生新的理解，培训者将由“知识传播者”向“知识生产者”转变，如何“生产知识”？ISO/TS16949 体系推荐组织使用章鱼图识别过程、乌龟图分析过程，提升过程的有效性^②和效率^③，同样也是体系“过程方法”和“管理的系统方法”的要求。这需要培训者具备过程的分析能力，结合标准要求，将现状按一个（或组）过程来看待，加以分析，提出改进建议。

在 2014 年的体系活动中，经过过程类型的探讨，让大家知晓了过程的 3 种类型，在 2015 年再来看学习资料（同^④）时，发现资料在“第一章体系背景介绍”和“第三章条款讲解”中间，夹着整整一章的“过程方法”讲解，表明过程方法的应用在推动体系运行，“提升组织增进顾客满意的能力”^⑤方面至关重要，而且整个体系标准就是一个围绕产品实现过程的过程方法，在评

价过程的效率和有效性上需考虑过程和过程之间的关系，即“管理的系统方法”。

我们对一起质量事故的描述通常会问“要求是什么？”（输入），“实际是怎样？”（输出），“谁负责的？”（主导者），“使用的配套资源情况怎样？”（资源），“作业方式是什么？”（方法），“评价标准是什么？”（考核），这不就是一个“乌龟图”吗？很难想象缺少上面任意一个方面的描述会是怎样的一个描述，再加上 5M1E5Why 等分析工具的运用，对现状分析工作肯定是大有裨益的。

在 2016 年集团邀请联电客户培训“VDA6.3 过程审核”时，发现过程审核的每一个过程都是严格按照乌龟图的方式进行问题设置，虽然“呆板”，但无不体现分析过程的逻辑性，和德国人做事的严谨。在小组对审核条款里的每个过程制作乌龟图时，每个职能单位对自己主导过程的现场情况是最清楚的，乌龟图的制作难度也是最低的，对大家的收益也是最显著的。

“分析现状”的培训，需要各职能单位的培训者成为“知识生产者”，用“过程方法”和“管理的系统方法”来理解其主导过程的“受控”要求，分析其主导过程的现状，让理论不再是头顶的浮云，而是脚下的沃土。

最后，在集团决策层建立的质量管理体系培训平台上，大家互相学习成长，关注细节、关注系统，提升解决问题的能力，让每个人能像诗人见到“美景”时一样，都有诗人般的“情怀”，让头顶的浮云变成脚下沃土。

注：

①：摘自《马诗二十三首·其五》；

②：出自日本石川馨名言；

③、④、⑥、⑦、⑫、⑬、⑭：名词解释详见《ISO9000:2005》；

⑤、⑧、⑨、⑩：条款详见《ISO/TS16949:2009》；

⑪：此处“资料”指《质量管理体系 ISO9001&TS16949 最新应用实务》，2013 年第 1 版。

文/陈明（模具中心）

浅谈“零缺陷”管理

被誉为全球质量管理大师、“零缺陷”之父和伟大的管理思想家克劳士比,在 60 年代初提出“零缺陷”思想,他在享有“质量革命圣经”的《质量免费》一书中给出“零缺陷”的管理思想,它的核心就是“第一次就把正确的事情做正确”。

如何理解“第一次就把正确的事情做正确”?简单的一段话中包含了深刻的含义,首先是第一次,这是效率的问题;其次是正确做事,这是职责与目标;最后是把正确的事情做正确,这是做事的方法、执行力,也是工作的标准要求。第一次如果不把事情做正确,往往会造成巨大的浪费。例如图纸设计的失误,会导致产品制造过程中返工或报废,这不仅仅是材料的浪费、人工的浪费,还有交期的浪费,这种浪费是很惊人的。所以第一次把正确的事情做正确,实际上就是对“预防的呼唤和呐喊”。结合克劳士比在《质量无泪——无困扰的管理艺术》提出的质量管理“四项基本原则”,谈谈我对“零缺陷”的理解:

一、基本原则一:质量的定义就是符合要求

质量是一组固有特性满足要求的程度,什么是要求?质量管理体系基础和术语中 3.1.2 是这样定义:明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望。“零缺陷”管理的首要工作是明确正确做事,即要求和标准,包括岗位职责和产品标准,而不是依靠过往的经验和教训。在企业管理中,我们要为每个岗位制定适宜的岗位职责,只有明确岗位职责,才能让员工知道“做什么”;其次是制定工艺标准,各个部门要根据产品标准、岗位职责制定明确、详细的工作流程来指导员工工作,让员工知道“怎么做”;从产品开发角度,研发部门要以顾客为导向,充分理解、识别顾客对产品的要求,包括明示的、隐含的、必须履行的需求和期望,制定产品标准;而我们评价产品质量或工作质量的标准就是符合要求,而不是“好”或“不好”。

二、基本原则二:质量系统的核心在于预防

产品质量是企业的生命线,是企业发展的关键所在。产生质量的系统是预防,不是检验。“零缺陷”特别强调缺陷预防和过程控制,缺陷预防的含义是在缺陷发生前进行识别并消除可能发生的缺陷,缺陷预防的思想贯穿于产品实现全过程,缺陷预防的方法有很多,五大工具中的 APQP、FMEA、防错法都是产品开发过程中缺陷预防的常用工具和方法,而在生产过程中我们通常会运用统计过程控制(SPC)来对过程各阶段进行监控,实现缺陷预防。所以我们应该将资源配置在如何能保证正确完成





工作上,而不是将资源浪费在查找和补救上。

三、基本原则三：“零缺陷”的工作标准

克劳士比强调的“零缺陷”工作标准,是我们对待工作、对待缺陷的一种态度。我们的工作标准必须是“零缺陷”,而不是“差不多就好”。错误的发生通常有两个前提:一是我们容忍它的发生,因为它的发生与操作工的切身利益没有太大的关系;二是我们虽不能容忍它的发生,但错误的发生是不可避免,因而不采取必要的措施加以防范或规避。产品实现过程中从原材料采购、检验、仓储、制造、包装、发货等环节中只要某一个环节出错或者某一个环节存在缺陷,就可能会导致产品的不符合,这也是为什么 $99+1=0$ 的原因,故我们的工作标准必须“零缺陷”。

在“零缺陷”的工作标准中管理者的作用非常关键,如果管理者不理解“第一次就把正确的事情做正确”,自己不以身作则,便会造成困扰,导致无“要求”可循,也就不会有人期望自己能第一次就把事情做正确。我们的工作中曾经发生过这么个案例:“检验员在检验时发现产品不符合并向生产班组长反馈,要求停止生产并改善,班组长说以前也出现过类似不良,最终评审都是让步接收,现在订单急先生产,我们再去评审”。从这里可看出大家都在容忍缺陷的发生,长期这样只会导致标准的缺失、质量意识的缺失。有决心的管理者必须将质量的观念深植于脑中,对于瑕疵产品和其它不符合要坚决说“不”,然后不断的重复相同的观点直至每个人都相信并接受,只有这样才能在整个管理系统里建立统一的工作标准,才能实现“零缺陷”管理。

四、基本原则四:用“不符合要求的代价(金钱)”衡量质量:

第一次就把正确的事情做正确。第一次做正确花费的成本最低、效率最高,如果“第一次”没有做正确,我们将花费额外的费用去重复同样的工作,甚至因为不符合而产生外部顾客的损失。如果我们在工作上坚持零缺陷的工作标准,每个人都坚持第一次做正确,不让缺陷发生或流至下道工序,那么我们就可以减少处理缺陷造成的浪费,工作质量和工作效率也可以大幅度提高,经济效益也会显著增长。

克劳士比认为质量管理就像是芭蕾舞,在演出前都经过精心设计、讨论、检查以及详细节目安排。每一个布景道具的放置、每一段乐章的时间、每一段剧情的展开及每一个音乐的节拍,都经过周密的考虑和精心的策划,芭蕾舞演员追求的是一种零缺陷也就是完美的境界。“零缺陷”并不是绝对没有缺陷,而是指要在工作中追求零缺陷的工作目标,在工作职责内做到符合要求。如果我们全员都能改变观念和意识,每个人都将正确的事情做正确,零缺陷的管理也终将会实现。

文/李子林(电子元件)

企业发展的灵魂——创新



面对日益深化、日益激烈的国内外市场竞争环境,越来越多的企业从思想上认识到创新是企业文化建设的灵魂,是不断提高企业竞争力的关键。

纵向看,500年来,世界经济中心几度迁移,背后的重要力量就是创新。科技创新在哪里兴起,发展动力就在哪里迸发,发展制高点和经济竞争力就转向哪里,现代化高潮就兴起在哪里。经济强国无一例外都是创新强国。横向看,进入21世纪以来,新一轮科技革命和产业变革孕育兴起,世界主要国家争相寻找科技创新的突破口,抢占未来发展先机。激烈竞争中,惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。

由此可见,创新已成为中国发展的核心战略之一。而企业作为一个国家竞争力的重要体现,对创新的重视与否将直接决定企业的发展前景。市场需求急剧变化、顾客或消费者追求的个性化、多样化趋势越来越明显,面对如此形势,不再进行创新,恐怕就要在劣势的泥潭里越陷越深了。

对于一个企业而言,创新可以包括很多方面:技术创新,管理创新,思想创新等,简单来说,技术创新可以提高生产效率,

降低生产成本;管理创新可以使企业的日常运作更有秩序,便于管理,同时也可以摆脱一些旧的体制的弊端;思想创新是相对比较重要的一个方面,领导者思想创新能够保障企业沿着正确的方向发展,员工思想创新可以增强企业的凝聚力,发挥员工的创造性,为企业带来更大的效益。

企业技术创新是转变经济增长方式的重要途径,是实现企业的可持续发展的必经之路。国际上许多跨国企业,像丰田、福特公司等,之所以能在世界工业发展史中占据一定的位置,主要在于与时俱进,正视技术创新的重要性。

管理创新是为了更有效地让企业运用资源以实现目标而进行的创新活动。通过管理创新,企业可以重新整合人才、资本、科技等要素,各项生产要素和生产条件得以优化,企业的自身实力和市场竞争力进一步增强,可以提高企业的经济效益,降低交易成本,可以开拓市场,从而形成企业独特的品牌优势。

思想的创新,会带来员工价值观念的创新,而这种价值观念的创新,会推动企业制度和经营战略的创新。

近些年来,合兴集团也高度重视企业的创新发展程度,加大对创新机制的推动力度,提高对员工创新思维的奖励机制。公司定期发动员工提合理化建议,并注重建议的进步性、可行性和效益性;在每年年终都会举办创新奖评选活动,为本年度在管理创新及技术创新上有突出贡献的员工进行嘉奖。这不仅起到大力弘扬创新精神,鼓励创新实践,更形成了一个解放思想、更新观念、大胆创新的企业氛围,增强企业活力。因此,我们应从企业的实际出发,不断推广创新的各种形式和途径,构建管理创新交流平台,制定管理创新工作方向,把握创新的主动权,制定出适合本企业的创新策略,不断提高创新水平,从而走上一条适合企业自身发展的创新之路,使企业始终保持旺盛的生机。

文/陈娟(汽电公司)

《这是你的船》之感悟

无意中从朋友那得到这本书——《这是你的船》，映入眼帘的是管理二字。于是，我就在想管理的核心是什么？

带着这个疑问我看完了整本书，令我感受颇深。有人评价说：《这是你的船》无疑是最具管理精华的一本书，我赞同这种说法。因为他没有纸上谈兵，而是通过传统的实践方法去管理，见解深刻。下面我和大家分享我的见解：

一、树立典范

如果你工作态度从容、沉稳、冷静地对待事物，那么你的下属定会感觉踏实，不会怀疑自己是否“站错了队”。优秀的管理者应该能够从容地处理一些突发情况或紧急事件，沉稳应付一些棘手的人、事或压力，安静的面对一些浮躁的措施或行为。优秀的管理者在问题面前，首先会从自身找原因，勇于承担责任。优秀的管理者应该先管理好自己，无论你喜欢与否，你的做法都会成为组织其他成员的榜样。你对他们有着巨大的影响，他们事事都会从你身上寻找原型。因为你是下属的榜样，下属是你的缩影。正如阿伯拉肖夫舰长在书中所提到的：发号施令并不能帮助领导者实现自己的意图，真正的领导是通过树立典范来实现的，而不是简单的发号命令。因此，作为一个领导者绝对不可忽视你对下属可能产生的影响，应做到树立典范，做好“水兵”们的榜样。

二、建立信任

无论你是领导一艘军舰还是管理一个公司，要想成为一个优秀的领导者，你都需要为整个组织确立一个明确的目标。在实现目标的过程中，要学会聆听下属的想法，进而有效的沟通，建立下属的信任。了解下属的想法，更或者说让下属了解你的想法，明确他们的工作方向和重心。让下属与其步伐一致，成为团队的合力。信任他们，让他们最大程度的发挥自己的灵感与潜力，反过来，他们会信任你支持你。互相和谐默契的工作着，从而彼此更加热情的努力回报这份难得的信任。

三、打破成规

在企业中人人都要按照标准流程进行工作，毕竟标准就意味着安全有效，出了问题也不用承担责任。日复一日，重复的事情，重复的标准会让我们厌倦。那么，无论是管理者还是下属都应该

对自己的工作进行思考，在每天的任何一个工作的环节和细节上努力，在每项平凡的工作中寻找突破点、创新点。在平凡的岗位上做出不平凡的事，每个人都能打破陈规，贡献出更多创造性的劳动，找回自己对工作的兴趣和热情，把工作当成事业来对待。

四、培养人才

记得当时有人问我，为什么选择合兴？其中一个原因就是合兴注重培养人才。

从高层管理与应届生见面会到体系培训、五大工具培训等等。管理者在发挥着领导作用，在企业培养着人才。在人才的培养过程中，多引导、多鼓励。多培养他们的归属感。

有七成的毕业生不到三年已起码跳槽一次。频繁的跳槽表明了当代的大学生缺乏与企业共同进退，和同事们坐在一条船上的意识。居高不下的跳槽率使人们对其服务的企业失去信任，对自身工作失去热情，那么跳槽必定会成为惯性。如何使下属在自己所服务的企业中找到归属感，如何保持他们对工作的热情呢？

总结来讲，这是你的船，就是要每个人都建立强烈的归属感，做事是对自己负责，而不是对管理者负责。管理者手中时刻要拿着一面“镜子”，不断的提醒自己，“这就是你下属的样子！”，这样就可以一直保持着客观的角度看待问题。

这是你的船，这是你的企业，用好自己手中的“镜子”，这就是管理的核心！

文/宋丹(电器事业部)



业精于勤 行成于思

——记 2015 年度五好党员



仍然记得我们在实习定岗时的述职报告中,他与大家分享了一句话,“人的一生应当这样度过:当他回首往事时不因虚度年华而悔恨,也不因碌碌无为而羞愧。”四年过去了,他一直以这句话勉励着自己,他就是模具中心冲模项目科设计员陈成。

在定岗冲模设计岗位一年的时间,他都在努力吸收公司丰富的技术经验库知识,同时也在积累自己的模具设计经验。曾经看到他的三个笔记本,上面记录着他所设计的模具审图发现的问题点,装配调试出现的问题点。他说“好记性不如烂笔头,这些都是用钱都买不来的经验。”2014年3月,他被调岗至制造部加工班组做班组管理工作,对于他这个不熟悉加工和管理的门外汉,这是一个挑战。在熟悉了加工班组的日常工作流程之后,他开始从“人、机、料、法、环”这五个方面着手提高班组加工效率。通过改革绩效模式,推行一人多机、一人多能的工作模式,提高了员工的工作积极性和学习其他加工机床的主动性。在公司引进新型号 BT50 机床后,他马上会同编程和工艺人员开始进行新机效率提升推进工作,保证了新老机床对接工作。在从事管理工作的过程中,他深知自己的模具技术还很欠缺,目前的职业发展有悖于他当初的职业规划。2015年8月,他决定重新回去从事模具设计工作。在技术的积累上,他已经落后了同时进入公司的同事一年。那段时间,从我们的聊天中可以感觉到他顶着巨大的压力。每次当我延

迟加班回去时,他依旧延迟到很晚才下班,模具调试他会全程跟进深入车间,就是为了发现问题,积累更多模具经验。

2014年1月,他积极响应集团号召,在模具中心率先成立了体系学习俱乐部,我成了第一批学习会员。他主持和协助组织了近50场次的体系学习活动,前后带动了两个学习班共80人的体系学习。在活动中,他着力营造良好的学习氛围,希望通过一部分人的学习带动整个公司的员工来学习体系知识,并将自己的本职工作与体系进行结合。目前这一活动还在坚持开展,活动的成效也在慢慢显现,大家渐渐的开始重视并运用体系思维工作,并将这一理念传播给其他同事,形成了一个良好的循环。所谓教学相长,他目前体系知识的积累和讲师台风的塑造都与他这两年坚持组织主持体系学习活动是分不开的。

作为一名党员,并且是模具中心党支部书记,他时刻没有忘记自己的党员身份。在模具中心党员学习会上,他经常强调:作为一名企业党员,我们要敢于亮身份做表率,以高于一般员工的要求去完成自己的工作,以自己的实际行动去影响身边的同事,争做先锋模范党员。他积极配合集团党委开展实施了“支部建在车间,党员在您身边”的活动,推行了党员示范岗工作制。作为模具公司工会主席,他也积极带头参加公司及政府组织的各项活动。演讲比赛上你会听到他慷慨激昂的神情,体系竞赛上你会看到他从容不迫的主持,微型党课竞赛上你也会感受到他诲人不倦的师表……

我们相识四年,他虽然一直都是这个瘦弱的身形,但我渐渐感受到了隐藏在他身体里的那股韧劲与饱满的进取精神。他爱学习,爱看书,总想着如何去带着这群党员同志树立榜样、带动其他员工努力工作;总想着将自己的知识积累传授于人去帮助他们成长。“业精于勤,行成于思”,他一直这样践行着这一至理名言。

文/林望(模具中心);图/杨旭凌(集团公司)

追求梦想，不忘初心

——记2016年十佳员工宋莉莉

清晨,走进办公室,你就会看到一个熟悉的背影出现在电脑桌前,跟她打招呼,她总是面带笑容的回应着,她就是电子销售部的宋莉莉。她每天上班来的很早,打开电脑的首要工作就是处理邮件,梳理订单,开始新一天的工作。她已经在合兴集团工作了近八年时间,一直从事电子元件销售工作,目前是一名电子销售工程师。

销售工作是一项将客户需求转换为产品输出的活动,整个过程要以顾客为关注焦点,通过提供给顾客满意的产品和服务,与其建立长期稳定的合作关系,从而为公司获取更多的经济效益。作为一名电子销售人员,她要负责上百家客户的业务,主要的工作内容有市场开发、客户维护及货款回收等。通过不断地学习、积累,她对所负责的每个客户及产品需求都十分地了解,每天都会接到几十封邮件及订单。另外,由于销售工作与生产部门及质量管理部门密不可分,在出现异常的情况下,她还要及时地与相关方进行沟通协调,确保销售工作的顺利开展,为客户提供最满意的服务。虽然工作内容很多,但是她却能够高效地、有条不紊地完成好每项工作。

作为员工,她兢兢业业,认真负责;作为师者,她态度谦和,并用行动很好地诠释了如何传道、授业、解惑。由于我之前一直未从事过电子销售相关的工作,所以对电子行业也不了解,更不会使用相关的销售类软件。初学时,她给我讲授了很多的相关知识,用一套比较简单的方法让我更快地去学习和操作 K3 系统。不仅如此,还给我讲解了很多产品知识,让我对电子元件产品有了比较清晰的认知。一开始,我总是担心学不会或者是学的慢,她总是会安慰我说:“没关系,慢慢来,有不会的地方尽管问。”这让我摆脱了内心的担忧与顾虑,放下心来学习。那段时间,我每天都会坐在她的旁边看她如何操作,如

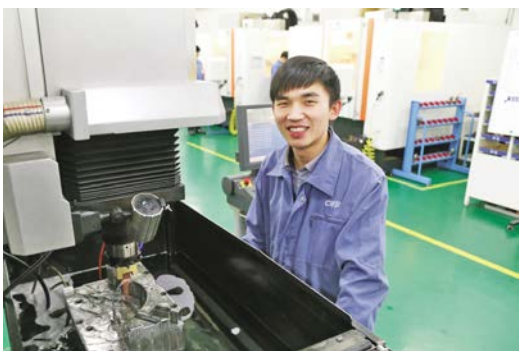
何与客户沟通,对于不懂的地方我都会提出来,她会耐心地为我一一解答。即使在她很忙的情况下,她都会抽时间看我独立操作系统,发现问题会及时帮我纠正,在她的精心教授下,我进步很快,最终我可以独立地开展工作了。

在这个瞬息万变的时代,有多少人能够坚持追求梦想,不忘初心?而她做到了,就像合兴一直立足实业,坚持制造业一样。多年来,她一直在电子产品制造行业打拼,始终坚守在电子销售这个工作岗位。成为一名优秀的销售工程师是她最大的梦想,当初就是怀揣这样的梦想加入了合兴集团,一路走来,即使有过迷茫与无助,甚至有时身心疲惫,然而她从未停止过努力,因为她明白一个道理:机会总是垂青于有准备的人。合兴集团为她提供了一个发展的平台,而她在这里绽放出了耀眼的光芒,她的努力最终收获了荣誉,在得到领导的认可与赞扬之时,也成为了大家的学习榜样。在成为一名出色的电子销售人员后,她仍然秉承着最初的那份信念,用一颗炽热的心对待工作和生活。

“看庭前花开花落,望天上云卷云舒”。多年来,她始终保持着一一种平和的心态,笑对人生。虽然将美丽的青春奉献在平凡的工作岗位上,但她却无悔,因为她能够用心为客户提供满意的服务,并始终为自己的梦想的不懈努力着。

文/汪东玲(集团公司)





默默无闻,踏实工作

——记我的帮带老师杨海鹏

大学毕业之后,我几乎没有经历什么缓冲期就直接到合兴来参加工作了。所以心情有些忐忑不安,但又怀着隐隐的期待。就是带着这样一种矛盾又复杂的心情,我被分到了模具中心制造部电脉冲组实习,开始了我的工作生涯。

在我们走进实习岗位之前,模具中心总经办彤彤姐就和我们聊了一点,告诫我们在实习期间不要一直向老师询问刁钻的问题,或者抓着老师钻牛角尖,以防帮带老师到最后不愿意带我们学习。这么一说,我在心里就想,老师都是这么古怪的吗?万一我的老师中间不愿意带我了该怎么办呢,我心里有一些担忧。

然而,这一切的顾虑在我认识我的老师杨海鹏之后就消失了。初相识时,觉得他很面善,好像话很少的样子,只是专心的做着自己的工作。我就在想我这个话痨是不是要多和老师交流,他才会主动地教我一些知识。在之后的教授过程中事实却并非如此。刚开始是不懂就问,他会给我解释的很清楚,到后来就是他在做事情的时候我不问也会直接的教授给我。像我这样的实习生或者叫学徒,刚学会的时候,总会跃跃欲试地想检验一下自己的学习成果,但难免会出错。这时候我老师也会满足我的愿望,也会为我的错误买单。出错之后还会耐心地帮我分析错误原因,然后解决。这一点真的让我很感激。

他的工作态度更是让我感到由衷地佩服。他一个人管理3台脉冲沙迪克的机器,每天忙得团

团转,恨不得脚下踩个风火轮。在工作内容这么密集的情况下,他加工的零件几乎不会报废。可见,他平常工作有多么认真。更重要的是他的工作态度,他对自己的工作非常负责,他做了这么久,无论是多么简单的零件加工,他都会按照作业规范来操作,从不会省略中间的某些过程。如此一来,他每个月的绩效奖金几乎是我们组最高的,每个月的优秀员工表彰也是非他莫属。这些都是公司和班组内对他的肯定。

有些人的工作态度是仅满足于做好自己份内的事情。但他却不这样,他长时间的做着这样的工作,对这里的管理或者内容并不麻木。他会站在管理者的角度考虑问题,然后迸发出一些新的想法。例如,前不久我脉冲组的夏米尔机台在做一些优化,打算将电极材料换成石墨,针对这个在做实验。然后,他就根据自己的工作经历和知识考虑到石墨易磨损,在加工过程中由于磨损形成的碳渣相比紫铜电极会增加,碳渣导电会不会引起二次放电,使加工表面炸伤。类似这样的想法,他能考虑的很多,这些都得益于在工作中不断地发现问题,思考问题。

我的老师就是这样一个人,沉默寡言,孜孜不倦地工作着,但又不仅仅只考虑自己的工作,在工作中带着发现问题的眼光。他仅仅是模具中心制造部的一名基层员工,但我却对他充满敬意。在以后的工作中我更要学习他的工作态度。

文/李亚丹(模具中心);图/杨旭凌(集团公司)

成长就是肯努力不懈怠

古人云:天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身,行拂乱其所为,所以动心忍性,曾益其所不能。我相信“勤能补拙是良训”的箴言;我也相信,所有无往不利行为,都是建立在扎实准备的基础之上的;我更深信,只要肯努力,就一定会有收获。

2015年10月18日,公司来到我们学校开展专场招聘会,在宣讲会上提到了三门专业课程,至今仍让我记忆犹新,分别为:机械制图,公差配合,材料学。一听到这三个名词,当时就坚定了我来合兴的决心,因为我有一颗热爱机械的心,我相信带着这份对机械的热爱,一定能在合兴找到归属。

2016年6月27日,满怀期待和憧憬的我来到公司,路上问司机师傅:您知道到合兴集团要在哪里下车吗?司机师傅说:当然知道,合兴可是我们虹桥镇有名的大企业,我心中暗自窃喜,为公司发展到今天的知名度感到自豪,更为自己的正确选择感到高兴。

作为一个中原人,我要快速适应这里的气候、以及工作和饮食环境。当然,最重要的还是要适应角色的转变,从学生到职业人的蜕变。首先,要找准定位,快速适应工作环境,努力胜任工作岗位;其次,要树立明确的目标,做好职业规划;还要不断学习,注重理论与实践相结合,并做到勤学、勤问、勤思,通过向书本学习、向师傅学习、向实践学习,迅速更新知识结构,加快业务能力得提升;还要提升自我管理能力,增加在工作中的主动性,最后,要敢于尝试,用理论指导实践,并在实践中找方法,寻突破,不要怕犯错,但不能犯原则性错误、低级错误和重复性错误。

2016年7月1日,我正式成为电器事业部制造一部的一员,在一个月的时间里,我分别在制造一部、生产一车间、二车间和机修组、模管组、工程组、生技组进行轮流实习,了解制造一部的组织架构,同

时了解各组的主要职能,以及生产车间和各辅助组之间的工作对接方式,以便于在出现问题时,可以针对问题及时找对部门对症下药。学习产品的整个生产流程,从销售部下订单,到物控备料,再到合格品生产,最后包装入库等整个过程,了解产品生产易出现问题的部门和环节。在同事的帮带下,了解产品生产过程中常见的问题,如缺料、飞边、烧焦发黄、气泡、变形、等现象,并分析问题产生的原因。实习期间,我们的组长也会对我们进行车间目视化管理的引导,并对车间的不合理之处进行完善。

身处注塑车间,听着车间里的高分贝噪音,感受着车间三十七八度的高温空气,披着挥汗如雨的工衣,每当筋疲力尽的时候,我们依然能咬咬牙,心里暗示自己:没事,要努力坚持。因为从小父母就教育我们:吃得苦中苦,方为人上人;当我们经历过这段艰辛历程后,后来再回忆起那些曾经忙到快崩溃还咬牙坚持的日子时,心中会无比的自豪和富有成就感,而这些成就感就是我们继续奋斗的动力源泉。

初入公司,同事的热情接待,让我有种宾至如归的感觉,在这一个月的时间里,也让我感受到了公司对我们员工的重视,以及对我们生活上的人性化关怀,在这样的平台上,我感觉没有理由懈怠。作为一名共产党员,要有一种标杆意识,要发挥先锋模范作用,向周围的同事们传播一种积极的正能量,为公司的发展竭尽全力。真正做到以成长回报自己,以成就回报家庭和社会。

文/李军辉(电器事业部);图/杨旭凌(集团公司)



记忆中的印迹



不知不觉已在乐清这座美丽的城市度过了五年的时光。五年以来,吹过了乐清的风,淋过了乐清的雨,爬过了乐清的山,喝过了乐清的水,住过了乐清的房,尝过了乐清的菜……可以说乐清已成为我生命中永恒的记忆。

2011年7月,我来到了乐清虹桥。工作的足迹从这里开始,一路延伸,迈进了合兴集团的大门。

陌生的环境、陌生的行业让我变得手足无措,幸好岗前的培训,零缺陷、高精密、低成本、价值观、合作共赢……一个个新的词汇出现在我眼前,感觉到新鲜而又刺激。最后,我选择了质量检验,一做就是五年,我的足迹踏遍了每一道工序:电镀、冲压、注塑、装配……在工作中学到了技术、经验、方法,更学会了做人的道理。快乐与心酸,成功与失败。在酸甜苦辣的过程中,让我懂得了坚强、勇敢、责任和担当。

工作之余,我的足迹遍布合兴的生活区:羽毛球、乒乓球、棋牌室,网球以及各种俱乐部都留下了我的印迹。每当春秋两季,公司的旅游活动又成了另一个热门话题。和同事们一起徜徉在大自然的海洋里,品味着乐清的山山水水,享受着瞬间的宁静,别有一番滋味。攀上大龙湫,漂过五虎山,踏上仙溪路,回眸阿公笑。琴棋书画合兴遇知音,高山流水乐清赏风景。

谈到阿公笑,我便想起了刚来到乐清,受到这里学习的熏陶,参加

了高升本的学历进修。为了方便学习和工作,我住在阿公阿婆的家里。由于复习和工作,每天都会很晚回家,最后阿公找到我说:小伙子,学习又工作,苦了你。这把钥匙你拿着,以后什么时候回来都可以,不用着急。阿公有个规矩,为了我们的安全,每天都会准时锁门。有了钥匙我就可以好好工作和学习,不用担心进不了门。有时和阿公一起吃着阿婆的炒年糕,阿公就会笑着说:小伙子,你的房租不用急,什么时候给都可以。从此阿公阿婆成了我心中最温暖的词汇。

成长的足迹还在前行,温暖的音符也在继续,每当我下班或是下课,一个人漫步在喧闹的街道时,总会遇到憨厚的同事,美丽的同学骑着他们可爱的电动车,停在我面前,带着微笑和真诚:来吧,我载你回家!一句简单的话语,一个真诚的微笑,瞬间定格在喧闹的街道,成就一段永恒。

生活是丰富多彩的,唯一的遗憾是缺少一份爱情,就像是不加糖的咖啡,充满着苦涩,爱情的足迹,成了失败的印迹。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。谈一场浪漫的恋爱,梦一回心爱的姑娘。以此来给成长的足迹划上一个完美的结局,印在乐清的大地。

曾经我离开过一段时间,不过现在,我又回到了这里——乐清,为什么呢?因为我的足迹印在了这片大地,我对这大地爱的深沉!

文/范开均(电子公司)

不能拒绝的成长

有人说,人一生的过程是数字和阶段的组合:1岁到20岁为成长期阶段,20岁至40岁为成熟期阶段,40以上为沉淀期阶段,50岁以上为成功期阶段。然而不管在哪个阶段中,我们都不可拒绝学习。这个学习包含了技能的、知识的、心理的成长。整个过程也是从无到有、再从有到无,再从无到有不断的学习提高的过程。

记得听过一个故事叫《伤仲永》:讲述了一个江西金溪人名叫“方仲永”的神童因后天父亲不让他学习和被父亲当作造钱工具而沦落到一个普通人的故事。故事是这样的:方仲永五岁时,不曾认识书写工具(纸、墨、笔、砚等),有一天哭着要这些东西。仲永父亲对此很诧异,从邻家借来



书写工具给他,仲永立即写了四句诗,并且自己题上自己的名字。这首诗的意思是赡养父母、与同一宗族的人搞好关系,传给全乡的秀才观赏。从此,指定物品让他作诗,他能立即完成,诗的文采和道理都有值得观赏的地方。同县的人都以宾客之礼对待他父亲,还有人花钱请方仲永作诗。他的父亲以此认为有利可图,每天拉着仲永四处拜访同县的人,不让他学习。到了十二三岁

了,方仲永写的诗已经不能与从前相比了。又过了七年,他的才能已完全消失,完全如同常人了。

王安石说:方仲永的通达聪慧是先天得到的。他先天的才能,远胜于一般有才能的人。他最终成为一个平常人,是因为他受到后天的教育没有达到要求。他那样天生聪明,如此有才智的人,没有受到后天的教育,尚且要成为普通人,那么像我们这样的普通人,如不接受后天教育,能够成为普通人就为止了吗?像

方仲永这样的神童尚且要不断学习,更何况我们这些普通人呢?

这个故事给我们的启示,就是不管你的天资多么聪慧,慧根多么高,如果停止了学习,就会不断退步。如果他的父亲当时不被眼前的小利益所蒙蔽,而是让他不断的学习进步,那么结局就不会是这样的了。也许他会成为一个才智过人的栋梁之才或是像李白杜甫般成为流芳千古的诗人。这个故事就是要告诉我

们,无论何时,无论你们有多么聪慧,都不能拒绝成长,不要拒绝学习。个人、团队的成长都离不开学习。

说到学习和成长我就要谈起我们工作中的教育培训,有的人把培训当成学习和发展的平台。有的人把培训当成任务和累赘拼命抵触和拒绝,没有认识到从无到有、再从有到无,再从无到有的深刻含义。没有意识到所有的教育培训都是基于个人成长和团队进步的基础。第一个从有到无是从最初的不懂到半懂,

这个时候我们往往会出现自满的情况,觉得自己已经掌握这些技术、技能的核心了,也充满了新的想法。当经过失败之后,又觉得什么都不懂了,这样就是从有到无。是内心知识不足的深刻反思。在经过后来不断的学习,掌握

了知识才从无到有。第一个从无到有是踌躇满志,第二个从有到无是空杯心态潜心修炼,第三个从无到有是厚积薄发。只有内心强大才能虚怀若谷,只有知识丰富才能真正的胸有成竹。

所以,不管在哪个过程,哪个阶段,都是需要不断的学习,不断的空杯,不断积累的过程,不能拒绝学习,每个人都不能拒绝成长,来充实和完善自己。文/李恒(电器事业部)

追求梦想必须脚踏实地

天涯之路，暗暗星空，当我们迈开脚步，踏上追求梦想的道路时，我们会发现，这条路并非全是曲折；抬头望，远处依旧有明亮的一角为我们指引方向，那便是梦想。有了梦想，生命才有依托，生活才有意义，我们才能将生命力发挥到极致。

坚守在工作岗位上的我们，在追求梦想的道路上，要坚持不懈的努力，尽自己所能为公司创造价值。毛主席在当上主席之后，依旧每天抽出时间看书，他一生俭朴清贫，从不贪图享受，袜子都是补了又补，但是对学习的事却格外较真，经常叫助理帮助他找书以便钻研。马云带领他的团队，在经历了无数次失败与社会各界的否定后，依然坚持最初的梦想，这种信念成就了他如今的电商帝国，使他的阿里巴巴创造了一个又一个神话。他常说“梦想还是要有的，万一实现了呢！”他也说“这世界上没有优秀的理念，只有脚踏实地的结果”。除了这些，还有近几年走出来的草根明星们。比如朴实的农民歌手朱之文、唱响春天的旭日阳刚组合、西单女孩任月丽……他们身上都有一个共同的特点：拥有矢志不渝追求

梦想的精神。就算过程中遇到很多坎坷，却从未摧毁他们追梦的意志

现如今，随着社会不断的发展与进步，我们年轻一代的心似乎跟着社会变得浮躁不安起来。越来越多的人在追逐金钱、名利的道路上忘记了自己儿时的初心。但是我相信每个人最初都是有梦的，梦想无论怎么模糊，它总是潜伏在我们心底，既然选择了远方，便只顾风雨兼程。不要急功近利，更不要好高骛远，梦想如果没有拿梯子一步一步登上去，就永远只能是可望而不可及的空中楼阁。

没有梦想，或者被迫放弃梦想都是可惜、可怜、可悲的。梦想不分大小，即使是初入职场的我们，只要努力工作，踏踏实实走好每一步，仍然可以在自己平凡的岗位上发光发热，为公司创造出属于自己的价值。无论对待生活，还是对待工作始终保持一份上进心与热情。这种态度会使我们有意想不到的收获。

追求梦想不会一帆风顺，荆棘会一直伴随我们左右，工作中也会遇到这样那样的麻烦，不必害怕，勇敢的前行，向自己心中的彼岸一路驰骋。即使遇到失败，也别轻易的放弃，坚定最初的信念。当你打算放弃梦想的时候，告诉自己再多坚持一天、多坚持一个星期、多坚持一个月，再坚持撑一年吧！你会发现，拒绝退场的结果令人惊讶；最大的失败就是放弃。梦想和现实总是有差距的，幸好还有差距，不然，谁还稀罕梦想？梦想未到，追求不歇。

尽管现实生活中，不是所有的梦想都能开花结果，也不是所有的人都能美梦成真。但是每个梦想都是那么灿烂多姿，每个人都会在追逐梦想的道路上体验到生活的充实精彩。作为有梦想有朝气的一代人，愿我们每个人都能在有限的生命中活出无限的精彩。怀揣梦想，脚踏实地，勤奋工作，乐观生活，未来会属于我们每一个人！

文/马亮(模具中心)



闪亮的明天

明天,一个平常又不平凡的词汇,你可以让它过的意义非凡,也可以让它庸庸碌碌,你可以让它因为一件有成就感的小事而熠熠生辉,也可以让它因为一件挫败感的事而懊恼不已;你可以让它因为一份小小的感动而幸福不已,也可以让它因为一份莫不关心而心灰意冷。

明天,近在咫尺,也远在天涯。因为人生充满了变数,所以,于世人而言,明天永远是谜,是未知。时光从来都不会为任何人停留,不管今天你是春风得意,还是怀才不遇;不管今天你是一帆风顺,还是举步维艰;不管今天你是逍遥自在,还是身受束缚;不管今天的你是富甲一方,还是一无所有,明天,已在路上,正向我们走来。

我听说过一则故事,里面是这样说的:

说是有三个人做朋友,他们的名字透着点古怪。一个名叫昨天,一个名叫今天,还有最后的那个人名叫明天。有一天他们在一起聊天。

昨天叹道:“唉,时间飞逝呀!当夕阳西下,我什么也没留下。”

今天苦诉:“白昼黑夜间,就是一眨眼。我试着留住时间,可它又从我的指缝溜走了。”

明天也忍不住摇摇头,说道:“是啊,明日复明日,明日何其多!明天似乎很遥远,却又近在咫尺啊!”

听了三人的诉说,我也感同身受,愁眉苦脸。“滴,滴,滴……”茫然间,时间又溜了。唉!唉!

不知何时,耳边曾回荡着这么一段话:

回首昨天,应该是问心无悔的;



面对今天,应该是倍加珍惜的;展望明天,应该是信心百倍的。

沉思良久,仍然余韵未尽,冲击着我那干枯的心。昨天,既然过去了,就让它去吧;不过该记住的还是要记住哦。今天,既然它来了,就分秒必争,干好每一天该做每一件事;明天,既然还没来,就鼓起信心吧。人的一生中,有太多的昨天了,也有太多的今天,明天。循循环环,直到流至生命的尽头。漫漫人生,我能否无悔于昨天,紧握于今天,放眼于明天?相信自己,我一定能的。

微笑迎接明天!今日,勿再虚度!为了明天,我们须风雨兼程,且行且珍惜!

花开花落,春去春回。有很多道路,明天等着我们铺陈;有很多棋局,明天等着我们改变;有很多宝藏,明天等着我们开采;有很多困难,明天等着我们克服;有很多考验,明天等着我们挑战;有很多高峰,明天等着我们登攀;有很多版

图,明天等着我们描绘;有很多精彩,明天等着我们参与;有很多传奇,明天等着我们缔造。

明天是一片待垦的荒原,努力者会让它生机勃勃、美丽如画。明天,是没有尽头的时间隧道,若要明天会更好,今天的我们就必须全力以赴。哪怕自己只是尘埃里的一朵小花,也请选择做最美的绽放。不管身在何处,我们,都要把最美的诗篇写在今天留在明天,把潇洒的身影印在世界拉长在地平线。

“花无百日红,人无百日衰”,赠人玫瑰手有余香。凡事,不求十分,但求尽心,不求圆满,但求尽力。莫让时间蹉跎!让爱在生命里明媚,在信念里长存。明天正不紧不慢地走来,我们,要在痛苦中坚强,在失败中奋起,在磨砺中蜕变,在绝境中重生,展开潇洒的衣袖,携着一缕经年的暗香微笑迎接明天!今日,勿再虚度!为了明天,我们须风雨兼程,且行且珍惜! 文/陈雪婷(汽车电子)

人生，路漫漫其修远兮



鲁迅说“希望本是无所谓有，无所谓无的。这正如地上的路，其实地上本没有路，走的人多了，也变成了路。”无论是山间丛林中泥泞不堪的小路，还是城市中纵横交错的大道，无不是因为人所造出来的。就好比平时我们所看到的美好事物，难道它们是天生就存在的吗？它们也只不过是因另一件事物的需求所衍生的。世间万物，相生相克，就好比九连环，环环相扣。海水的潮起潮落，太阳的东升西落，花儿的含苞待放，山脉的连绵不绝。一切事物冥冥之中自有定数，我们又能改变什么？

正所谓，人生如戏，戏如人生。虚虚实实，捉摸不透，有欢喜，有愤怒，有哀愁，有欢乐，还有许许多多我们说也说不清的情感。我不奢求人生有多么轰轰烈烈，只希望能有短暂的精彩，哪怕是拥有瞬间的美好回忆。等老的走不动时，夕阳西下，搬个躺椅坐在葡萄架下，脚边温顺的小猫正在小憩，看着村口嬉戏的孩童，回想年幼时的我们是否也是这般天真。翻开那本厚重的相册，看看年轻时的自己，看看那些年所遇到的人、所尝过的美食、所走过的地方，不知现在的它们又有什么不同，是否还一如当年。

一条河流不会出现同一滴水珠，一颗树木不会出现同一

片叶子。没有永恒不动的水滴，只有永不停息，奔向大海的水滴。没有一成不变的树叶，只有不断代谢，滋养大地的树叶。许多时候，情感并不像儿时的玩具，失去了还可以再买一个新的；情感更像儿时的记忆，我们所能做的只有去回忆那时的喜怒哀乐，感慨人生的变幻无常。

人生如梦，每一个人，每一件事，也只是那场梦境的配角，没有人会陪你走过所有的梦境。在这漫长而又坎坷的人生道路上，有的人会离你而去，有的人会在原地等你，唯独缺少了与你一路相伴的人。不要悲伤，在离别之时笑着挥挥手：“再见，朋友。”在相遇之时笑着握握手：“你好，朋友。”对着山川，对着河流，大声的喊出：“我很好！”夜深人静的时候，渐渐发现，熬夜其实很困，只是心中一直有所期待，有所牵挂的东西，它迟迟让你感觉下一秒可能就会有所惊喜。也许是孤独惯了，请别等困了再睡，幸福的人是从来不晚睡的。

当所有人选择畅通无阻的大道时，我愿独自一人走进丛林之中寻找前进的道路。因为我知道，没有人能陪我走完所有的路；因为我知道，困难挫折需要自己去克服；因为我知道，不经历风雨无法翱翔天际。即使伤心，也请学着微笑，告诉别人我很好；即使流泪，也请抬头仰望天空，让泪水倒流；即使失败，也请面对自我，世上并没有后悔药。

人生苦短，何不潇洒走一回。约上三五好友，来一场青春年少的嬉闹，可以在简约时尚的咖啡馆分享心中的小秘密，也可以在嘈杂喧闹的KTV释放心中的苦闷。约上三五好友，来一次增进情感的聚餐，可以是一顿电视剧情节中红酒配牛排的浪漫晚餐，也可以是一顿街头大排档扎啤加烤串的豪放宵夜；约上三五好友，来一场说走就走的旅行，可以是充满商业气息的繁华都市，也可以是充满乡土气息的温馨小镇。

人生，一场充满奇幻的旅途，背起行囊，扬帆起航，请不要停下脚步可好。

文/余伟利(电子元件)



温馨提示

为了您和家人的幸福，请注意 **安全**

注意生产安全 严禁违章操作 严禁危险作业

注意交通安全 严禁酒后驾驶 严禁违规行驶

注意财产安全 严防电信诈骗 严防盗窃抢劫

注意饮食安全 严防暴饮暴食 严防变质食品

注意人身安全 远离野外游泳 远离危险活动





www.cwb.com.cn



《夜色》陈秋生 / 摄 （合兴摄影社团提供）