

# 合兴

CWB GROUP

2016 01  
总第07期

主办：合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会

内部刊物 仅供交流



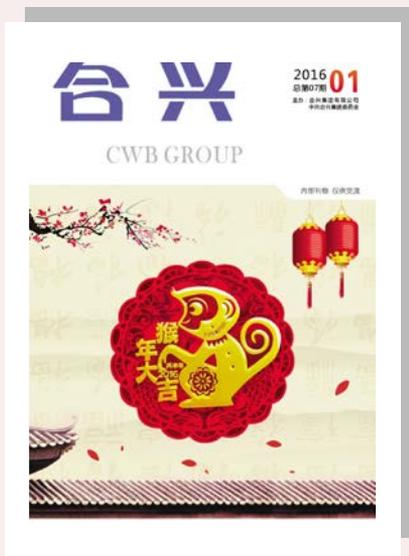
# CWB

> Management Philosophy  
企业经营理念



激发个人潜能，与员工共进；提升产品质量，与顾客双赢；坚定发展目标，与世界同行。

欲了解更多资讯，请登陆 [www.cwb.com.cn](http://www.cwb.com.cn)



主 办：合兴集团有限公司  
中共合兴集团委员会

顾 问：陈文义

主 编：武艳艳

责任编辑：李恒、周明晶

美术编辑：杨旭凌

地址：浙江省乐清市虹桥镇幸福东路 1098 号

电话：0577-57570701(新闻热线)

传真：0577-62335881

http://www.cwb.com.cn

E-mail:cwb@cwb.com.cn

邮编：325608

出刊日期：2016 年 02 月

内部刊物 欢迎交流

合兴集团

官方微信二维码

欢迎关注



## 经济要闻 Economic News

01 习近平对世界经济形势做出四点最新判断

## 企业新闻 News

- 02 合兴集团荣获“2015 年乐清市市长质量奖”
- 02 全省(乐清)电气行业“机器换人”专题现场会来合兴视察
- 03 合兴集团举办首届新婚青年茶话会
- 03 合兴集团入选温州市领军工业企业培育名单
- 04 打造绿色长廊  
——合兴集团党员志愿者植树造林东排河
- 04 综合医疗互助保障为职工“遮风挡雨”
- 05 韩国全南工业高等学校师生来我司参观交流
- 05 合兴集团党委坚持 9 年到敬老院送温暖
- 06 合兴 2015 年度 QC 活动和标准化科研活动喜获丰收
- 06 合兴集团开展“迎新春,送温暖”座谈会
- 07 “迎新年,庆元旦”合兴举办首届趣味健身比赛
- 07 集团写作演讲俱乐部组织开展采风活动

## 企业管理 Management

- 08 持续改进之质量提升
- 09 质量管理原则的灵魂  
——“以顾客为关注焦点”
- 11 质量管理体系之生产与服务提供的控制
- 13 时间管理  
——四象限法则

## 员工风采 Staff Charisma

- 14 凡事尽力 问心无悔  
——记 2014 年度十佳党员童林奖
- 15 人生在勤,不索何获  
——记 2014 年度十佳员工郑湘莲
- 16 年轻的旁白
- 17 努力工作都是为了快乐生活

## 文化生活 Cultural

- 18 致即将步入职场的我们
- 19 今年,我们二十四五岁
- 20 真的爱你
- 21 做一天和尚撞一天钟
- 22 事业——有事才有业

# 习近平对世界经济形势 做出四点最新判断

## 判断一 世界经济为什么 恢复仍然缓慢、增长仍然脆弱？

国际金融危机深层次影响还在继续，世界经济仍然处在深度调整期，旧的动能正趋于消退。

“现在看来，这次国际金融危机复杂程度远超以往，解决起来需要综合施策，绝非一日之功。这就是为什么国际金融危机发生已经7年，世界经济恢复仍然缓慢、增长仍然脆弱的原因。”

习近平指出，世界经济发展到今天，上一轮科技和产业革命所提供的动能已经接近尾声，传统经济体制和发展模式的潜能趋于消退，发展不平衡问题远未解决，现有经济治理机制和架构的缺陷逐渐显现。这些因素导致世界经济整体动力不足，有效需求不振。

## 判断二 全球经济走出的困境的方位在哪？

习近平表示，世界经济长远发展的动力源自创新。总结历史经验，我们会发现，体制机制变革释放出的活力和创造力，科技进步造就的新产业和新产品，是历次重大危机后世界经济走出困境、实现复苏的根本。

他以自身的经历感慨：“无论是在国内同中国企业家交流，还是访问不同国家，我都有一个强烈感受，那就是新一轮科技和产业革命正在创造历史性机遇，催生互联网+、分享经济、3D打印、智能制造等新理念、新业态，其中蕴含着巨大商机，用新技术改造传统产业的潜力也是巨大的。”

为此，习近平在G20峰会上提出倡议，应该把推动创新驱动和打造新增长源作为二十国集团新的合作重点，加快新旧增长动力转换，共同创造新的有效和可持续的全球需求，引领世界经济发展方向。

## 判断三 促进全球经济增长， 各方如何合作应对挑战？

第一：加强宏观经济政策沟通和协调，形成政策和行动合力。“孤举者难起，众行者易趋。”习近平指出，近年来世界经济增长的历程表明，在经济全球化时代，没有哪一个国家可以独善其身，协调合作是我们的必然选择。

第二：构建开放型世界经济，激发国际贸易和投资活力，关系到世界经济健康发展。习近平说，国际贸易增速连续3年低于世界经济增速，2014年全球外国直接投资下降8%。这值得我们高度关注。

第三：落实2030年可持续发展议程，为公平包容发展注入强劲动力。习近平指出，今年9月，我同在座的许多同事一道在联合国发展峰会上核准了2030年可持续发展议程。二十国集团集中了当今世界大部分主要经济体，完全应该也有能力在落实方面先行一步，作出表率。

## 判断四 全球发展放缓情况下， 中国经济到底怎么样？

有信心、有能力保持经济中高速增长，继续为各国发展创造机遇；新的增长动力正在加快形成，未来5年，将释放出巨大需求，成为世界经济新的增长源。

经济放缓，既有客观形势影响，也是中国有意为之。未来5年，中国将按照创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，着力实施创新驱动发展战略，增强经济发展新动力，坚持新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展；加快制造大国向制造强国转变，推动移动互联网、云计算、大数据等技术创新和应用等。习近平表示，所有这些，将为中国经济增长提供强大动力，也为世界经济释放出巨大需求。

## 合兴集团荣获“2015 年乐清市市长质量奖”

2月17日,2016年度全市经济工作暨考核表彰大会在乐清市人民政府召开,会上一批先进单位、企业和个人受到表彰。合兴集团荣获乐清市2015年度功勋企业、2015年乐清市市长质量奖、2015年乐清市扶贫开发工作先进集体三项荣誉称号,其中“乐清市市长质量奖”获得30万元奖金。

“乐清市市长质量奖”是乐清市政府设立的最高质量荣誉奖,该奖项中所说的“质量”不仅只是狭义上的产品质量,而是指包括经营、管理等多个方面在内的大质量。市长质量奖评判的标准是一整套卓越绩效的质量管理模式,包括企业要具有远见卓识的领导,制定可操作性的战略导向,以顾客的需求为驱动力,适当承担社会责任,发展以人为本,在具体管理上重视过程,打造学习型组织,不断改进创新等多方面内容。总的来说,主要授予本市具有独立法人资格、实施先进的质量管理经营模式、有广泛的社会知名度与影响力、在行业内处于领先地位、取得显著经济效益和社会效益的企业。本届市长



质量奖的评审工作自2015年3月开始启动,历经企业申报、申报企业资格审查、资料评审、现场评审和入围企业陈述以及评委会投票表决等多项规定程序而得出。

合兴集团多年来始终坚持以持续创新与追求卓越为客户不断创造价值,积极全面导入卓越绩效管理模式,优化管理流程,强化管理效能,积极构建科学化、制度化、规范化管理体系,促进管理水平不断提升,让员工与企业取得共赢。  
文/郑卫平;图/徐小美(集团公司)

## 全省(乐清)电气行业“机器换人”专题现场会来合兴视察



12月15日上午,作为全省(乐清)电气行业“机器换人”专题现场会的第一站,省经信委副主任凌云率领全省各市县经信系统负责人90多人莅临我司,视察“机器

换人”项目的开展情况。陪同视察的领导还有温州市经信委主任周启正、温州市经信委总工程师郑柳伟、乐清市副市长范晓东、乐清市经信局局长王守根等。

在副董事长陈文义等集团领导的陪同下,凌副主任一行等依次参观了我司的装配车间、注塑车间、汽车电子公司四车间。

自2013年以来,我司开始进行“机器换人”项目的推进,每年投入6000万元用于自动化设备升级与改造,通过“机器换人”,集团人均销售产值提升16.55%,质量

成本同比下降了8.2%。与此同时,我司注重生产自动化及信息化建设,不断引进国内外先进的自动化研发技术及机器人应用技术,扩大“机器换人”的技术覆盖面。

通过“机器换人”的项目实施,我司在提质增效方面取得明显成效。装配车间将原先的半自动机台改造成集上料、检测、计数、包装为一体的全自动生产线,车间员工也从原来的220人减少至现在的90人,每年节约人工成本近800万元;此外,汽车电子公司四车间通过研制开发全自动生产线,大力引进智能机器人,实现设备、模具工装的联动生产,显著提升了生产过程的稳定性,提高生产效率。

在视察过程中,凌副主任及其他领导认真听取了我司关于“机器换人”方面的情况报告,并对我司在“机器换人”方面的长期投入及取得的成果给予充分肯定。专题现场会当天的下午,集团技术副总裁蔡庆明在乐清市政府会议中心,代表我司做“机器换人”的相关报告,详细阐述我司在“机器换人”方面的工作开展经验及所取得的成果。  
文/马翔云;图/徐小美(集团公司)

## 合兴集团举办首届新婚青年茶话会

2月23日下午,为了给2015年集团新婚职工送上美好的祝福,树立起责任担当意识,首届合兴集团新婚青年茶话会在集团南阳厂区食堂二楼举行。茶话会邀请了18对新婚夫妇和22位青年职工代表参加。虹桥镇总工会主席李祖义、副主席陆佐尧应邀出席活动。集团副董事长陈文义,集团常务副总裁周汝中、集团工会主席、集团工会副主席唐荣华、党工青负责人及各总经办负责人一起参加了此次活动。

茶话会活动分为会场座谈、吃汤圆、栽种“爱情林”等议程。首先由副董事长陈文义为18对新人致证婚词,在问道新人们:以后无论生老病死,无论贫富贵贱,都要永远在一起,共同承担应有的责任,你们能做到吗?18对新人异口同声、信心满满地高声回答:“我们能做到,请领导放心!”感染了在场的人员。陈副董事长还说到作为

合兴集团的“家长”,一直在努力为大家解决生活上的种种后顾之忧,为每个年轻人提供展示自我的机会,让大家在合兴实现事业与爱情双丰收。并祝新人们永结同心,百年好合。接着,集团常务副总裁周汝中致辞,他表达了对新婚职工美好的祝福,并对集团公司首次举办这样的活动表示祝贺。虹桥镇总工会主席李祖义为新婚职工致祝福词,对合兴组织这样的活动及组织员工栽种“爱情林”表示赞扬。同时,有5对新婚夫妇在会上发表了自己在合兴事业爱情双丰收的感悟。茶话会的最后,集团工会主席给新人们分别送上公司精心准备的新婚礼物,在场人员共同品尝代表着“百年好合、团团圆圆”元宵汤圆后,会场部分活动圆满结束。

随后,新婚夫妇来到虹桥东排河边,在林业人员的指导下相互配合,挥锹挖坑、扶苗踩实、铲土填实,在集团认

领的土地上,亲手播种属于两人的“爱情树”。虽然冒着寒风和小雨,但是甜蜜的喜悦溢于言表,在种好的“爱情树”树上,新婚夫妇们挂上标有他们名字及美好愿望的“爱心牌”。棵棵“爱情树”见证他们的爱情,携手一同成长,一起经历岁月的变迁。

文/陈鲜鲜;图/徐小美(集团公司)



## 合兴集团入选温州市 领军工业企业培育名单

1月4日,温州市人民政府办公室公布了温州市领军工业企业、高成长型工业企业培育名单的通知,合兴集团有限公司、合兴集团汽车电子有限公司、浙江合兴电子元件有限公司榜上有名入选温州市领军工业企业培育名单。

此次领军工业企业评选,由市经信委、市财政(地税)局、市统计局、市国税局筛选出同时符合一定条件的企业列入领军工业企业培育名单。例如:在温州市域范围内注册登记的工业重点税源企业;建立现代企业制度,组织结构合理,规章制度健全,管理科学规范;属于我市“五

一〇”产业、信息经济与时尚产业等重点产业;在行业内具有明显的示范带动效应,具有较强的区域影响力等。

根据《温州市领军工业企业培育实施方案》,政府部门主要通过:加大技改补助力度、鼓励企业创新投入、推动全产业链发展、树立质量品牌标杆、强化人才引流支持、奖励企业规模上台阶等十个方面,优化资源配置,落实扶持政策,实施精准服务,积极推进培育工作。企业将充分发挥领军企业在工业强市建设中的引领、示范和带动作用,不断增强我市工业经济综合实力,推动温州经济转型赶超发展。

文/周明晶(集团公司)

# 打造绿色长廊

## 合兴集团党员志愿者植树造林东排河

合兴集团党委积极响应虹桥镇政府发起“虹桥东排河绿色长廊”植树认捐活动。于2月24日中午,合兴集团党委利用午休时间组织全体党员、预备党员、积极分子、志愿者开展植树造林东排河活动,强力推进“五水共治”,绿化提升工程。集团领导层也十分支持该项活动,集团副董事长陈文义、常务副总裁周汝中、副总裁蔡庆明一同参加了此次植树活动。

此次植树活动地点属虹桥东排河仙垟赵河段,该段长约2公里,是虹桥镇政府绿色长廊重点建设整治河段。12:25分,100多名党员、预备党员、积极分子、志愿者从公司徒步出发到达目的地。认捐的200多棵树苗,在大家共同努力下,经过1个多小时的愉快劳作,挺立在路边的沃土上,为周边增添了一道靓丽的新绿。

13:30左右活动圆满结束,参加植树的人员都表示,能以自己的实际行动来保护环境,为建设美好城镇增添一抹新绿,非常有意义,并希望自己亲手栽下的树苗能够茁壮成长,为营造绿色家园,美化人居环境发挥作用。通过此次活动,不但扩大了员工植树、护绿的参与面和积极



性,也让环境保护,人人有责的意识深入人心。

文/陈鲜鲜;图/杨旭凌(集团公司)

## 综合医疗互助保障为职工“遮风挡雨”

为了缓解职工患病医疗费用负担、构建多层次的医疗保障体系,开展爱心互助活动,根据上级工会文件,集团从2015年7月份开始组织员工参保综合医疗互助保障项目。该项目指集团在职员工每年缴纳70元(集团和职工个人各出50%)在达一定投保时间后,如有发生患病医疗费用,可以享受一定的费用赔付。集团通过职代会、座谈会等形式宣传开展职工综合医疗互助保障工作的意义,同时坚持个人自愿、工会组织、团体参保。

“以前参加综合医疗互助保障项目根本没想到一年交几十元钱能起到什么作用,这次因病住院拿到了4350元补助款,这真是雪中送炭啊。”提及综合医疗互助保障,来自集团公司的陈佳说:去年的一次生病住院经历让她切实感受到了综合医疗互助保障项目带来的实惠。集团工会积极帮助她准备互助保险赔付所需资料,并及时上

报市总工会职工互助保险代办处。不到5个工作日的时间,综合医疗理赔款就审批下来了。

目前,参与综合医疗互助保障项目的职工共有1874人次,集团工会总投入65590元。自2015年8月份保险生效以来,已有10位患病职工获得大病、住院、意外伤害等互助金及慰问金的帮助共计13050元。其中包括住院津贴7250元,意外伤害项目2800元,大病观察期保障金1000元,以及住院互助金2000元。

综合医疗互助保障为职工缓解了医疗压力,减轻了费用负担,为职工撑起爱心互助的“一把伞”,尽管保障的金额是有限的,但它体现着工会对患难职工所尽的一份爱心。使职工真正理解“有病人帮我、无病我帮人”的互助精神。

文/周明晶(集团公司)

## 韩国全南工业高等 学校师生来我司参观交流



1月13日上午,韩国全南工业高等学校十余名师生代表在温州大学的引荐下,来到合兴集团进行了友好交流。

在集团常务副总裁周汝中的陪同下,韩国全南工业高等学校的师生代表及温大老师参观了我司部分生产车间,周副总裁主要介绍了我司目前生产制造的自动化水平,韩国师生代表对我司制造现场以及生产水平频频称赞。随后,集团副董事长陈文义、集团常务副总裁周汝中等人与各师生代表在集团会议室进行了友好交流。陈

副董事长在会上致欢迎辞,他代表我司对各师生的到来表示热烈欢迎,并表示此次与温州大学、全南工业高等学校能够共坐一堂实为难得的机会,不仅深化了我司与温州大学的合作关系,更是开启了与全南工业高等学校建立合作的大门,同时也为增进中韩两国民间交流做出了贡献。校方领导首先对我司的接待表示感谢,并介绍了全南工业高等学校学科设置、专业优势、学生培养等信息,积极表达了建立校企合作的意向。

校企合作是企业人才输入的重要来源之一,也是高等院校学生就业的重要途径。建立并稳定校企合作关系,能够为企业的发展提供坚实的后备力量。温州大学作为我司的校企合作基地,与我司拥有密切的合作关系,而韩国全南工业高等学校与温州大学又是学术交流伙伴。此次交流会,为深化我司与高校合作带来十分巨大的意义,为双方寻找实现互惠互利、合作共赢的目标,更好地服务于地方经济社会发展、加强中韩两国交流合作提供了良好的思路。 文/王蒙蒙;图/杨旭凌(集团公司)

## 合兴集团党委 坚持9年到敬老院送温暖

1月20日上午,集团党委书记和集团工、青、妇代表,乘坐着载满物资的商务车,到蒲歧、南岳、瑶岙三个敬老院进行节前慰问,共送去大米1500斤、食用油15桶、水果30箱。每到一处,集团党委书记都与敬老院的老人进行亲切的交谈、仔细地询问老人的日常饮食起居和身体状况,了解老人在院里的生活情况。那场景如同冬日午后的阳光,温暖人心。同时集团党委每年都邀请虹桥镇工会、两新办以及团委一同前往慰问,回顾自2008年以来合兴集团党委每年慰问敬老院,如今已坚持了9个年头了,得到了社会各界的一致好评。 文/陈鲜鲜;图/杨旭凌(集团公司)



# 合兴 2015 年度 QC 活动和标准化科研活动喜获丰收



本着检验集团各下属公司的 QC 活动和标准化科研活动成果,深化活动内涵,促进推行全员参与 QC 活动和高质量的标准化科研活动,为提升品质、降低成本做贡献的目的,集团于 1 月 27 日下午举办了 2015 年度的 QC 成果和标准化科研成果发布会。会上,各位发布者向集团领导、评委团以及参加发布会的各位同事分享了活动成果,并获得了领导层和评委团的认可和鼓励,参与发布的成果按照评分标准均获得了不错的成绩。

2015 年集团共注册 12 个 QC 课题和 7 个标准化科研课题,已完成并参与发布的 QC 课题有 7 个,标准化科研课题有 2 个。活动承办部门为了让成果得分更加公正、有效,特组织了以各公司品管部和技术部为成员的评委团,对

成果进行了三次评分,以三次评分之和为成果的总得分。发布会之前由各位评委对提交的成果报告进行资料评分,再由质量中心的同事到工作现场对活动成果进行评分,最后再由评委团在发布会现场对成果的发布进行评分。

经过三次评分,最终结果如下:

### QC 成果一等奖:

- 汽电公司 PXQ 系列产品不良率降低改善
- 汽电公司 护罩类产品飞边不良改善
- 电器事业部 提升配件出模率

### QC 成果二等奖:

- 汽电公司 JQT-003 盖板组件针高不良改善
- 汽电公司 CJ-CA613 不良率改善

### QC 成果三等奖:

- 模具中心 电脉冲专用夹具设计
- 模具中心 电器外壳尺寸质量改进

### 标准化科研成果一等奖:

- 电器事业部 C65 10KA 分断产品结构优化设计

### 标准化科研成果二等奖:

- 模具中心 电器外壳模具革新

评分结果出来后,由集团副总裁蔡庆明、集团党委书记为获奖团队颁奖,并做总结和指导性发言。

文/王蕾;图/朱庆盼(集团公司)

# 合兴集团开展“迎新春,送温暖”座谈会

1 月 20 日 14:00,合兴集团“迎新春,送温暖”座谈会在南阳五楼会议室 8 举行。虹桥镇工会主席李祖义、合兴集团常务副总裁周汝中,合兴集团党委书记与 28 名困难职工亲切座谈并送上慰问金。

座谈会上,职工代表纷纷发言,分享自身工作岗位的感悟与收获,感谢集团的帮助,表达了将继续努力履行工作职责以及面对困难决不退缩的决心。

集团常务副总裁周汝中向参会人员致以新春祝福和节日的问候,并表示每一位职工都是集团的主人翁,集团的发展是全体职工共同创造,合兴就是员工们的家,遇到困难需要帮助随时找集团工会。虹桥镇工会主席李祖义肯定了合兴近几年的扶贫工作,并希望后续助困工作在物质资助的基础上,加大精神扶持鼓励职工多读书加强学习,提高知识水平和工作能力。最后党委书记总结发

言,向与会人员介绍了困难职工帮扶情况,并表示集团工会将尽力帮助困难职工渡过难关。希望处于困难的职工努力克服困难,以积极乐观的心态面对生活和工作,要有战胜困难的决心和勇气。文/周明晶;图/徐小美(集团公司)



## “迎新年,庆元旦”合兴举办首届趣味健身比赛

为了进一步丰富广大员工的文化体育生活,不断提升员工身体素质,营造轻松愉快的业余生活,在元旦来临之际,12月28日18:00在南阳厂区活动室举办了首届趣味健身比赛活动。此次活动有50余名员工报名参加,活动邀请了拥有十几年健身经验的电器公司制造二部经理薛钢担任评委。



此次比赛分为男职工组和女职工组,设有平板支撑、仰卧起坐、综合训练器三个项目,每位选手必须同时完成三个规定项目按总计得分排名。比赛现场热火朝天,各参赛选手热情高涨。在平板支撑项目环节,现场参与的职工一般可以坚持3—4分钟,其中来自质量中心53岁的电工马万意该项目坚持了13分钟之久,让在场的青年职工十分感慨,纷纷表示后续要加强健身锻炼。比赛过程中,评委还为参赛选手及现场观众讲解了各项

目的标准动作及注意事项,让员工们了解了一些健身及健身设备的知识。

经过近两个小时活动的开展,现场评选出了男、女职工组冠军、亚军、季军,并为获奖选手颁发了荣誉证书和奖金,同时对单项优胜的职工发放了纪念奖品。此次活动的举办展现出了合兴员工热爱生活、乐观积极向上的精神风貌,也调动了员工参与健身运动,强身健体的积极性。

文/周明晶;图/杨旭凌(集团公司)

## 集团写作演讲俱乐部组织开展采风活动

为开阔写作演讲俱乐部成员的视野,拓宽写作思路,促进相互交流写作经验,1月初,集团组织俱乐部开展户外采风活动。

当天上午8:30,俱乐部成员在厂区门口出发,经过1个多小时的车程,抵达活动的第一站——永嘉书院。书院位于楠溪江中游,江水清澈见底,远处山雾缭绕,大家



都被这烟雨朦胧的山水美景所吸引。虽然气温偏低,天空还不时飘落着小雨,但大家兴致高涨,打着伞一路有说有笑,互相交流着彼此的感受。下午,来到龙湾潭景区,龙湾潭内有七瀑七潭奇观。景区空气负离子含量非常高,空气清新,让大家都沉浸在绿色海洋之中,远离城市的喧嚣。俱乐部成员们在繁忙的工作之余,带着放飞的心情,与大自然亲密接触,感觉身体的每个器官都在尽情的呼吸大自然带来的清新,让人心旷神怡!

一天的采风活动,在大家的欢声笑语中悄然落下帷幕。作为企业宣传报道工作的主力军,来自各公司的写作演讲俱乐部成员发挥着重要的作用,此次采风活动是对俱乐部成员辛勤笔耕、致力做好公司宣传工作给予的鼓励与肯定。此类活动的举办,不断调动了俱乐部成员开动笔杆,宣传企业文化的积极性。也为公司俱乐部成员队伍搭建了相互沟通与交流的平台,让大家在大自然中、欢声笑语中联络了同事间的情感。

文/周明晶(集团公司);图/陈锡友(电子公司)

# 持续改进之质量提升

质量,是一个永恒不变的命题,它是产品的基础,没有质量,谈什么品牌、发展、竞争都是空话,尤其是对于我们制造型企业来说,产品的质量更是我们企业赖以生存和发展的基石,一个真正有生命的企业是因为有稳定的质量并不断提升,一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。

然而,质量提升不可能一蹴而就,更不可能一劳永逸,它是需要通过持续不断的改进来提升的。在 ISO/TS16949 中 8.5.1 提到,组织应利用质量方针、质量目标、审核结果、数据分析、纠正措施和预防措施以及管理评审,持续改进质量管理体系的有效性,这其中包括组织的持续改进,当然也包括制造过程的改进,我们应该从“人、机、料、法、环”五个方面进行制造过程中的持续改进;例如推行模具专案改善等持续改进内容是为了提升生产过程的稳定性;车间评估员工能力、组织员工培训与考核,确保员工能胜任岗位要求,从而达到提升质量的目的。对于这五个方面的持续改进,人是最不稳定的因素,所以我们接下来重点谈下“人”这个因素。

质量首先是设计出来的,其次才是制造出来的,从这句话就可以看出质量从源头开始就和人息息相关。ISO/TS16949 中 6.2.1 提到:基于适当的教育、培训、技能和经验,从事影响产品质量要求符合性工作的人员应是能够胜任的;不同阶段组织的人员所需的培训和要求掌握的技能也是不一样的,这其中就涉及到一个持续提升的过程,只有通过持续的改进才能让员工在实现质量目标上做出更大的贡献。科技在不断进步,产品也是在不断更新的,相应客户的要求也会提高,为了达到甚至超越顾客的期望,我们要定期评估岗位能力需求,并持续组织培训,提升员工的能力,这也体现了持续改进的思想。当然,不是说从事影响产品质量要求符合性工作的人员能够胜任岗位要求就不会出现质量异常,生产作业等都会影响产品和过程质量,在对待质量问题上每位管理者都应该持有“顾客第一,质量至上”的态度,生产的每一个环节都要制定相应的作业文件并监督员工执行;例如今年注塑车间有一起外部投诉,就是由于模具上一枚螺丝未拧紧,导致掉落到产品中,分析原因是在装模具这个环节上未严格按照作业文件执行。

当然除了人的因素外,其它四个因素也是不可忽视的,设备的更新、新材料、新工艺的导入以及工作环境的改善也是必不可少的。设备方面:车间引进了长飞亚电动注塑机、住友注塑机、机械手夹具,提高了注塑过程的稳定性及产品防护力度;材料方面:导入了 PA-C267、PA-C454 等新材料,满足客户对产品性能的要求;方法方面:通过工艺

的改善减少质量异常;环境方面:导入集中供料系统,减少现场热源及粉尘,改善了工作环境。这五个因素相辅相成,任何一个因素出了问题都可能影响产品质量。

其次,持续改进是增强满足要求的能力的循环活动,也就是说它不是一次性活动,接下来我就用 PDCA 模式浅谈一下持续改进之质量提升。质量提升是企业一项战略性、长期性的“铸基”和“铸魂”工程,它是一个潜移默化、循环渐进的过程,首先有这样几句话需要我们牢记:

- a) 有策划没有实施等于零;
- b) 有实施没有检查等于零;
- c) 有检查没有处置等于零;

持续改进过程中策划、实施、检查和处置缺一不可,这四个步骤也就是质量问题中常用的 PDCA 分析法。那么在持续改进过程中如何保证改进方向的正确性呢,这就需要在运用 PDCA 分析法时必须做到以下几点:

- 1) 分析质量问题中的影响因素;
- 2) 找出影响质量问题的主要原因;
- 3) 针对主要原因提出改善措施并执行;
- 4) 验证改善效果是否达到了预期的目标;
- 5) 总结成功的经验,制定相应的标准;

PDCA 循环不是停留在一个水平上的循环,它是一个持续的解决问题和逐步上升的过程。我们在持续改进过程中运用 PDCA 方法时,持续改进组织的过程绩效,使产品和过程质量逐步得到提升。

质量的提升不是一朝一夕的事情,也不是一种方式方法就能解决的,需要长期努力,逐步提升的过程,只要我们围绕着“人、机、料、法、环”持续改进,我们有理由相信,我们一定会满足顾客要求并超越顾客的期望,真正实现我们质量方针“追求卓越”。 文/李炎(电子元件)





## 质量管理原则的灵魂 —— “以顾客为关注焦点”

“以顾客为关注焦点”是质量管理八项原则中的第一项原则,也是 TS16949 的精髓所在。文件中是这样诠释的:组织依存于顾客。因此,组织应当理解顾客当前和未来的需求,满足顾客要求,并争取超越顾客期望。

首先,组织依存于顾客。企业组织是商业机构,它与政治组织和非盈利组织不同,它的目标就是要盈利,追求价值的最大化,获得尽可能多的社会效益和经济效益,而顾客是每个组织存在的基础。很多人认为企业的盈利模式就是促进销售,扩大份额,认为生产、销售出的产品越多,就一定可以获得丰厚的利润。然而事实并非如此,很

多时候产品的产量、销售额都在提升,可利润率却在下降。他们认为出现这种情况可能是由于同品质产品成本上升、销售价格下降之类的系统性原因。

其实不然,企业老客户的不断流失才是导致利润率下降的原因。企业的目标是盈利,但不应当直接去追求利润,而应当追求满意忠诚的客户群,忠诚的客户群规模大了,利润自然会滚滚而来。因而现如今企业的盈利模式,应该是提供满意产品和服务,不断地去创造满意忠诚的客户群。正如管理大师杜拉克所说:“创造并留住客户,利润只是副产品。”顾客的期望和需求,是促进企业发



展,推动企业前进的强大动力。因此说组织依存于顾客。

其次,组织应当理解顾客当前和未来的需求,满足顾客要求。在工作中我们也经常会有这样的感叹:现在的顾客越来越会挑剔了!有时提出的一些要求,在我们看来简直有些过分。在讨论前,我们先听一个故事,第二次世界大战中期,美国生产的降落伞的安全性能不够,虽然在厂商的努力下,合格率已经提升到 99.9%,但还差一点点。军方要求产品的合格率必须达到 100%。可是厂商不以为然,他们强调,任何产品都不可能达到绝对 100%的合格,除非出现奇迹。但是,降落伞 99.9%的合格率,就意味着每一千个跳伞的人中有一个人会送命。后来,军方改变了检查质量的方法,决定从厂商前一周交货的降落伞中随机挑出一个,让厂商负责人背着这个伞,亲自从飞机上跳下去。这个方法实施后,奇迹出现了,不合格率立刻变成了 0!

其实,应该说顾客提出的任何要求都是合理的,如果我们不理解或认为不合理,那是因为我们没有处在顾客的位置上。想一想上面的故事中,那位厂商负责人起先对军方的要求不以为然,但当那千分之一的死亡威胁降临到自己的头上时,他就没有任何强调的理由了。这个故事启示我们,“换位思考”是实现满足顾客需求的一个好办法。

每个企业对自己的产品或服务的质量,都会有自我评价,可对于存在的缺陷和问题,应该说顾客最具有发言权,正如《丰田改善力》中讲到的“一切都是为了客户,评判的标尺也掌握在客户手里”。这种顾客至上的观念在今天又有了新的发展,为了让顾客满意就不能只考虑到最终产品的效果,而应将这一理念渗透到产品形成的全过程以及与客户沟通的全过程中去。

第三,满足顾客要求,并争取超越顾客期望。市场竞争会导致顾客对几个公司都可能满意,在消费时可以有多种选择,顾客满

意仅仅是消费的前提,并不一定会继续这种消费。“所完成的工作要超越顾客的期望”,使顾客从“满意”到“忠诚”,能为公司在激烈的市场竞争中带来持久繁荣。因此,顾客满意只不过是进入市场的基本“门槛”。

那么我们在工作中如何去贯彻“以顾客为关注焦点”的原则呢。TS16949 体系中给出了很好的要求和解答:

5.1 管理承诺:要求最高管理者应“向组织传达满足顾客要求和法律法规要求的重要性”。

5.2 以顾客为关注焦点:要求“最高管理者应以增强顾客满意为目的,确保顾客的要求得到确定并予以满足”。

5.5.2 管理者代表:要求管理者代表的职责之一是“确保在整个组织内提高满足顾客要求的意识”。

5.6 管理评审:要求将“顾客反馈”的信息作为管理评审的输入之一;将“与顾客要求有关的产品改进”的决定和措施作为管理评审必须的输出之一。

8.2.1 顾客满意:要求“组织应对顾客有关组织是否已满足其要求的感受的信息进行监视,并确定获取和利用这种信息的方法”。

我们应该按照以上各项要求,努力服务好客户,并最终赢得顾客的满意乃至忠诚。

末了,我想谈谈对顾客这两个字的理解,我们很好理解外部的顾客,但在内部如果把“以顾客为关注焦点”作为我们的工作精神,那么很多事情都会变得简单。以我们二部为例,我们的研发部除了直接面对外部客户外,内部的市场部、生产车间都是其顾客,样品交付的及时与否,BOM 是否准确,图纸工艺设计的是否合理,策划的产品生产过程是否稳定等等,把这些作为我们研发部工作质量的评判标准,那么在工作时将生产线员工反馈的问题视作顾客的反馈,积极对待也就理所当然了。角色定位好了,工作也就好开展了。

文/李伟刚(汽车电子)

## 质量管理体系之生产与服务提供的控制

电子元件公司于 2014 年 5 月通过了 ISO/TS16949 质量管理体系的认证,这不仅规范了我们内部的管理,更增强了满足顾客要求的能力,因为 ISO/TS16949 质量管理体系为提高组织业绩提供了具体措施及方法,其中八项质量管理原则贯穿于管理职责、资源管理、产品实现及测量、分析和改进四大过程,为最高管理者用于领导组织进行业绩改进做出指导。

我们五金车间作为生产车间,以产品实现为主要过程。车间应策划并在受控条

件下进行生产和服务的提供,对直接或间接影响产品质量的过程进行监视、测量并不断持续改进,提高过程的稳定性,从而满足顾客要求并不断提高顾客满意度,所以生产与服务提供的控制在产品实现过程中尤为重要。下面就以我在一线生产过程中对生产和服务的提供控制谈谈我的理解。在生产与服务的提供控制中,受控条件应包括以下几点:

### 1、获得表述产品特性的信息

产品特性的信息具体反映了产品的要



求，这是作为生产部门员工必须了解的信息，这也是员工工作目标的组成部分。获得表述产品特性的信息可来自多方面，例如产品图纸、工艺卡片、包装规范、产品规格书、产品样件、销售信息等等。如果不知道产品特性的信息，在产品制造过程中员工就无法对产品过程中的变异点进行控制，就不能保证满足顾客要求，所以说获得表述产品特性的信息是生产和服务提供控制的必要条件之一。

## 2、获得作业指导书

作业指导书是现场作业人员的作业标准，所以应该对所有从事影响产品质量的过程操作人员提供形成文件的作业指导书，而且作业指导书在工作岗位上要易于得到，即员工在不需中断作业的情况下就可以获得。例如我们车间生产制造过程要保证“人、机、料、法、环”符合产品实现要求，位于隔音棚看板上有机床日常保养作业规范、机床操作规范、清线作业规范、产品工艺卡等为符合产品实现要求提供了具体的方法，只有严格按照作业文件执行，才能保证生产过程稳定，满足顾客要求。

### 3、使用适宜的设备

不同类型的产品对设备的要求是不一样的，并不是价格越高的设备就一定是适宜的，只有与产品要求相适应，生产过程稳定的设备才是适宜的。例如我们车间对生产某插簧的设备要求如下：

- 1) 冲压速度(1000-1200)次/分钟；
- 2) 冲压吨位至少 20t；
- 3) 行程不宜过高(20mm 适宜)；
- 4) 送料机能够送双料带。

综合以上条件，较为适宜的冲床为京利公司的 AEX-30。以上 4 个条件如果有一项不满足，都会对产品的质量 and 效率产生影响，比如冲速较低，生产效率将下降；冲床吨位过小，影响产品尺寸符合性；冲床吨位过大，造成资源的浪费；行程过低，产品无法成型；行程过高，影响模具顺畅性；而模具为双料带，所以必须使用双料带送料机。

### 4、获得和使用监视和测量设备

组织应根据确定实施监视和测量的过程，提供并使用监视和测量设备，我们车间使用的监视和测

量设备有投影仪、卡尺、千分尺、测力计以及 CCD 检测仪等，因为产品的要求不同，使用的监视和测量设备也不相同，所以要获得和使用监视和测量设备，对产品符合性和制造过程的符合性进行有效监视和测量。

### 5、实施监视和测量

产品的监视和测量是产品实现过程中的重要环节，实施监视和测量的目的有两个：一是验证产品要求的符合性；二是为质量改进提供输入。我们要根据要求使用适宜的监视和测量设备，在产品实现的过程中实施监视和测量。例如我们作业的初次运转要进行首检检验，生产过程中有自检、巡检、成品检验以及 CCD 检测仪在线实时监测，实施有效的监视和测量，既验证产品的符合性，同时验证的结果又为质量改进提供依据。

### 6、实施产品放行、交付、及交付后的活动

组织应满足顾客要求，包括产品质量、交付周期、价格、售后服务、技术支持等等。例如组织应建立并保持与营销、制造、工程和设计部门沟通服务的过程，从而获得内、外部的不合格，并对不合格进行分析及改进，制定纠正、预防措施，以消除不合格的原因，防止不合格再发生，满足顾客的要求。

生产和服务提供的过程直接影响到组织向顾客提供产品或服务的符合性和满意程度，因此要提前策划，对生产工艺、人员、设备、材料、监视和测量方法、工作环境等因素加以控制，使产品实现和服务提供处于受控条件下。

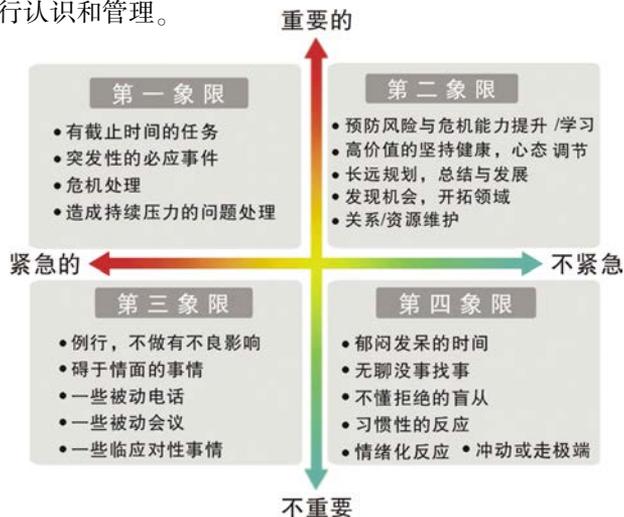
文/王兴顺(电子元件)



如果银行每天早晨向你的帐号拨款 8.64 万元。你在这一天可以随心所欲,想用多少就用多少,用途也没有任何的规定。条件只有一个:用剩的钱不能留到第二天再用,也不能节余归自己。前一天的钱你用光也好,分文不花也好,第二天你又有 8.64 万元。请问:你将如何使用这笔巨大的财富?其实我们每个人都拥有这笔财富,这就是一天的时间:86400 秒。

时间,它对我们每个人都是公平的,每天只有 24 小时,无法像财物一样储存,更无法像资源一样可以开采。它一旦丧失,便永远不会失而复得。在这个信息爆炸、竞争压力日趋变大、客户对品质要求愈来愈高的时代,时间管理显得尤为重要。

时间管理的一个重要观念是应有重点地把主要的精力和时间集中地放在处理那些重要但不紧急的工作上,这样可以做到未雨绸缪,防患于未然。在我们日常工作中,很多时候往往有机会去很好地计划和完成一件事。但常常却没有及时地去做,随着时间的推移,造成工作质量的下降。如果把要做的事情按照紧急、不紧急、重要、不重要的排列组合分成四个象限,这四个象限的划分有利于我们对时间进行认识和管理。



### 1、第一象限:重要又急迫的事

这一类的事情具有时间的紧迫性和影响的重要性,无法回避也不能拖延,必须首先处理优先解决。

该象限的本质是缺乏有效的工作计划导致本处于“重要但不紧急”第二象限的事情转变过来的,这也是传统思维状态下的管理者的通常状况,就是“忙”。

### 2、第二象限:重要但不紧急的事

这一象限的事件不具有时间上的紧迫性,但是,它具有重大的影响。是最有价值的一个象限,它代表长远收益,持续发展,成功和生活品质,代表一种从容的状态,一种可以进行更多的成功策划的状态。对于个人或者企业的存在和发展以及周围环境的建立维护,都具有重大的意义。“未雨绸缪”是对第二象限事件管理的形象描述。生活工作中好多重要的事情,都需要在事件出现之前做好准备,这就是制定计划的原因。

### 3、第三象限:紧急但不重要的事

往往是一些例行的任务,但必须处理它们,如果不处理,会引发一些不良影响。这一象限的事件具有很大的“迷惑”性。表面看似第一象限,因为迫切的呼声会让我们产生“这件事很重要”的错觉——实际上就算重要也是对别人而言。我们花很多时间在这个里面打转,自以为是在第一象限,其实不过是在满足别人的期望与标准。

### 4、第四象限:不紧急也不重要的事

它们往往是由某些情绪和不良习惯所引发的,例如无谓的吵架,不解决问题的争执,发呆,心理不平衡生闷气,喝闷酒,清洁癖,处心积虑报复他人等等。无效的情绪化行为产生不紧急又不重要的事情。

现在你不妨回顾你的生活与工作,你在哪个象限花的时间最多?四个象限之间存在相互转化和比例关系,第二象限是我们最需要下功夫关注的,它的最终努力目标不是使事情越来越多,而是使事情越来越少,最后剩下的都是大事,有价值的事,从容不迫的事情,对生活品质和人生的成功有重要影响的事情。如果我们忽视了第二象限,其他象限的火或荒草就会蔓延,最终搞到你惶恐不安,心力交瘁,事无所成,更有甚者可能自暴自弃。如果我们足够重视第二象限,其他象限的不良作用将会越来越少,人生会不断进步。

文/梁力文(电器事业部)

# 凡事尽力 问心无悔

——记 2014 年度十佳党员童林奖

早上上班铃声还未响起，他已经坐在办公桌前手指如飞的敲击着键盘，电脑屏幕上渐次闪出 H51530310051，轻点回车键，模具管理系统显示了物料的详细加工信息，已经按预期到了最后的脉冲工序。看完这些信息他就放心了，“这份物料是这副新模的重点长工序物料，只要它按期加工完成了，整副模具就没有延期的风险了。”这就是他一天工作的开始。

他就是“合兴集团 2014 年度十佳党员”——模具中心制造部调度员童林奖，2001 年进入合兴集团从事模具加工调度工作，一做就是 15 年。面对数千份在各工序流转的待加工物料，一般人肯定是一团乱麻，但他却能从容不迫的进行加工计划排产，保证整幅模具按期加工完成。他一天八个小时甚至十几个小时的工作内容都排得满满的，上班时首先查看昨天下班前要求各班组加工的紧急物料加工进度；如有异常，立



即找相关人员确认处理；如果加工完成，就跟进物料的转序。随后他就会开始安排各班组当天的物料加工计划了。每天的加工物料计划是依托于整副模具的开发进度要求制定的；经过这些年的工作，他已经大大缩短了为每个班组排产的时间，可以保证 20 分钟左右完成一个班组的加工计划排产。

在我们的一次聊天中，他追忆往昔。一晃 15 年，随着公司的发展，他的调度工作也发生了翻天覆地的变化，从最初的拿着纸张版工艺卡在各班组奔走寻找物料，到现在变成了在模具管理系统中跟踪物料加工进度。的确如此，十多年来，得益于公司的发展，踏实扎根于自己岗位工作的员工都得到了更大的平台和更好的工作环境，他们自身也有了十足的提升和成长，而他们的工作方法也随着公司的管理系统化、信息集成化而产生了巨大的变化。2009 年，模具中心引入模具管理系统软件，所有的物料加工工艺、加工信息全部录入模管系统中，对加工进度进行实时监控。这一软件的推行，节省了大量的人员沟通时间和成本。童林奖说：“随着模管系统的推行，他们及时转变加工调度的工作方法，适应了公司的发展需求。”2014 年全年，他主要负责新模的加工跟进，全年跟进完成新模 420 副。这一成绩的取得是各部门协作努力地结果，但是与计划组调度员童林奖有序的指挥调度、科学

合理的排产、勤恳敬业的工作作风也是分不开的。

公司本着“将人才发展成党员，将党员培养成骨干”的原则，大力吸纳优秀人才进入党组织。作为一名扎根合兴 15 年的老员工，他初入公司就积极向党组织靠拢，于 2003 年成为了一名光荣的共产党员。他时刻牢记自己的党员身份，事事都以党员的标准要求自己。每次参加“四边三化”清扫活动，我都注意到他会拿起一把大的竹扫帚走到马路花坛内侧的员工通道，仔细的从头扫到尾。在他心里，这一大片区域基本上被他划成了自己的责任清扫区了吧。作为公司的一名老资历党员，他为模具中心党支部也做了很多贡献。公司发展的新党员需要老党员对其进行培养，童林奖在模具中心就培养发展了数名新党员，而这些发展对象现在都成了公司各个岗位部门的骨干人员。

作为调度员的他们，每天记不清次数的上下楼，各个加工班组间的穿梭，都只为了一个目标——保证模具的按期交付，达到顾客满意。在我们谈话最后，他用一句话阐述了自己这些年在合兴集团塑造出来的工作心态：“凡事尽力而为，即使结果不如人意，但至少问心无愧。”很朴实的一份工作理念，但也正是每一位身处平凡工作岗位的员工们用这一份平凡朴实的工作精神才铸就了员工的幸福梦，助力了公司的发展梦。 图文/陈成(模具中心)

# 人生在勤，不索何获

——记 2014 年度十佳员工郑湘莲



远远的走来一位女生，她留着长发平时喜欢扎着马尾辫，清秀的脸庞总是带着甜美的笑容，这位就是我们电器事业财务部副经理郑湘莲。2004 年加入合兴，就职于财务部，十几年中，她兢兢业业，始终秉承着“对于成绩我永不自满，对于困难我永不服输，对于工作我永不放弃”的工作态度。

以前对她的印象是在汽电财务担任审核会计，财务日常报销工作通常都很琐碎并且极度考验财务人员的耐心和情绪。公司每个部门都会发生费用：员工的出差、部门的活动等等。员工们对公司财务规章制度的不熟悉，经常会有报销不通过的情况，容易引发和财务审核人员的不满和争执。但这种情况在郑副经理身上是看不到的，她待人亲切耐心，态度温和。员工在报销时遇见

问题，她会及时沟通不厌其烦的告知公司的报销制度，保证公司和员工双方的利益。同时郑副经理负责汽电高新技术方面的财务工作，日常每月编制高新项目研发产品的费用归集。在分摊配比各项费用的时候，会遇到很多困难，比如物料的归集，各个项目的具体产品形态结构及组成情况各不相同，种类繁多，很难了解这个项目会用到哪些物料，造成困扰。郑副经理自己通过详读项目资源清单、产品 BOM 清单等来了解各种项目所需物料，再咨询相关项目人员，做到尽量贴近项目，避免发生闭门造车，脱离实际的情况。2013 年-2014 年合兴集团汽车电子公司成功申报高新技术企业，减免税金高达 1382.37 万元，这成绩，离不开她每月认真及时对发生的项目进行税务备案等工作。

财务中心每年利用部门经费组织一次旅游活动，因正常工作时间财务部门不能没有在岗人员，郑副经理都会主动放弃这难得一次的福利坚守在工作岗位上。2014 年、2015 年郑副经理的考勤记录中，没有早退、没有迟到，请假时间不超过 4 小时。“人生在勤，不索何获”，这是郑副经理经常提到的座右铭，她用她的行动证明了有付出才有回报。被任命电器财务副经理后，她带领我们这个团队，在账务处理上：我们团

队每个月财务结账工作进度得到很大改善和提高，由原来每月 18 号提前到 14 号（平均结账日期提前了 4 天）。为了赶进度团队成员各尽其职，各个环节都是环环相扣，不掉队，不拖拉，按时完成各自岗位的工作，这也离不开郑副经理的悉心领导。碰到同事身体欠佳请假的情况，郑副经理忙完自身工作的同时，主动加班担下请假同事的工作，和大家一起完成账务处理。在这个过程中，团队成员都能有所收获，有所成长，在改善和沟通中能充分的体现自身价值。在团队协作上，她给予我们完全的信任，对于工作充分让我们发挥自己的能力和团队获得了 2015 年度“优秀团队”这一称号。这也是财务部第一次以分公司部门名义获此殊荣。同时，我们团队中的周莉还获得了“十佳员工”的称号，这不仅对她个人是种荣誉，对于我们整个部门也是种极大的鼓舞。

在一次聊天当中，她回忆起曾经的点点滴滴。时间如白驹过隙，一晃就是 11 年，随着公司的发展，她的工作也发生了翻天覆地的变化。“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，大自然的广阔无边为鱼跃鸟飞提供了宽广的空间，合兴也为员工提供了施展才华的平台。她认为自己的成长不仅是自己的刻苦努力，更是公司的培养和帮助。

图文/陈伟(集团公司)

# 年轻的旁白

“年轻”一个略显生疏却又似曾相识的词语,有人说年轻是一团熊熊燃烧的火焰,也有人说年轻是冉冉升起的太阳,而我认为年轻是刚长齐羽毛正在努力练习飞翔的雏鹰,即将振翅飞向万里长空,去追逐梦想。

年轻的我告别了昨日的校园生活,踏入合兴这一新的舞台。从开始一张白纸般来到这里,到如今的学有所长,短暂的六个月实习时光,让我受益匪浅。回想当初刚进入公司时,对这里的一切都不熟悉,对于自己的工作也没有成型的概念,那时总是感觉很迷茫,不明白自己能做什么。庆幸的是,公司的领导和同事都认真的为我介绍公司的情况,公司的规则制度,并带我了解工作环境。而在工作中遇到问题,帮教老师也耐心的教我,让我能够尽快的适应工作,为接下来的实习打下了良好的基础。这该算是实习阶段的第一份收获:学会适应,学会在新的环境中成长和生存。

在实习中,接触最多的就是各种机器,了解甚深的便是各种产品。在帮教老师“放手不放眼,放眼不放心”的带教原则下,我积极努力的争取每一次锻炼机会,因为我明白只有自己真正的去实践才能尽快的适应工作。而在工作的同时我也不断的丰富自己的理论知识。实习中有酸甜也有苦辣,有心酸也有快乐,最宝贵的莫过于在这里的收获。

六个月的实习生活因忙碌而变得短暂,也正是这六个月让我明白了“踏实”二字的深度。在实习期间我也曾因工作琐碎、繁多而懊恼过。每每到这个时候我总会安慰自己,一心一意的去工作,不要去想那些不切实际的事,实习就这样一天天的过去了。如今回头再看这一路走来的痕迹,踏实显的尤为重要。就是这些看似琐

碎、繁多的工作,循序渐进的慢慢教会我太多,成为曾经那个白纸般的我和如今学有所长的我中间的分水岭。如今,我明白了眼高手低、漫不经心的对待工作是最大的损失,只有将简单的工作处理好才能渐渐学会更多,就像雏鹰在练习飞翔般,开始只能飞很低、很短的距离,但就是这样一次次的练习最终让它可以在万里长空自由翱翔。

爱迪生刻苦钻研,发明了电灯。牛顿仔细探究,发现了万有引力定律。祖冲之耐心研究,发明了圆周率。历代先辈们的成功都是努力换来的。作为刚踏入社会,年轻的我们,更应该努力,不要让年轻成为我们失败的借口,而是让年轻成为我们成功的资本。这便是年轻的旁白,旁白里述说的是在合兴成长的点点滴滴。

“学如逆水行舟,不进则退”,在学生时代如此,如今进入社会进入合兴亦是如此。比我们更加厉害的人仍在努力,如果我们止步不前,就会远远地被人甩在后头。到那个时候,纵使你倾尽全力去追赶,恐怕也无济于事。我们要脚踏实地的在合兴走好每一步,把汗水挥洒在合兴的舞台上。

有人曾说过:人生就像一张有去无回的单程车票,没有彩排,每场都是现场直播,把握好每次演出,这便是对人生最好的珍惜。当我们再次回首往事时,可以很自豪的说:当我年轻时,我奋斗过,尽情燃烧过,可以无悔的面对自己,面对未来,不曾有过遗憾。

文/陈琦;图/刘彩霞(电器事业部)



## 努力工作都是为了快乐生活

刚踏入职场,感觉念了那么多年的书,总算有用武之地了吧。然而在工作中,与其他同事相比,我不是最优秀的,更不是最聪明的,甚至连专业知识技能也无法跟人家相提并论。但我没有放弃或妄自菲薄,因为我知道每个人都是不同的。对现在的我来说,他们于我可能是望尘莫及,但是我能够以他们为灯塔,慢慢的向他们靠近,那么终究我将能望其项背,从而到达灯塔。这途中不可能一帆风顺,经过几个月的工作感悟,我想我已经做好了准备。

我看到很多来公司实习的学生,他们大多都是初次接触社会,总说这个不能接受,那个不能习惯,并没有意识到其实这就是他们无法适应从学校到社会的转变。最后他们大多数往往没过多久便离开了。英国生物学家达尔文曾说:“物竞天择,适者生存。”我相信我们都一样,从熟悉的环境到陌生的新的环境,都会有一个适应的阶段,在客观的大环境下,我们最先要做的不是去改变它,而是去接受,去适应。

记得当初和我一起来到公司的女孩子,我俩一开始都不能适应,每天下班我们总是会互相倾诉,但吐完苦水之后,我会笑着说没关系,慢慢来,万事开头难嘛。一个月后,我依然坚持,而她选择离开了。而我之所以能坚持下来,并不是比她优秀,而是因为告诉自己我可以,只要我努力,只要我坚持。正是这样的心态,所以我现在能够在这里写这篇文章。

马云曾说过:“什么是人才?人才是你让他做一件事,他做好了,你再让他做件事,他又做好了。”我觉得,在我们的岗位上,做好工作中的每一件事,做好每天的工作,只有对工作负责,对同事负责,对公司负责,我们才能够真正的对自己负责。人生就像盖楼,现在看似普通的每一件小

事情都是未来的缺一不可的基石,等盖好了这平凡的一砖一瓦,终有一天,我们会看到真正属于自己的摩天大楼。

每每想起自己刚来时的那种茫然不知,便发自内心的明白了知识的重要性。因为不懂,因为不了解,所以遇到事情的时候,总是不知所措,不知道问题在哪里,更不知道如何去做。而其他有经验的同事,恰是因为懂得,因为了解,所以在面对一个同样事情会较快地进入状态,最重要的是一个人的知识面宽了,解决问题思路的也就不会狭隘。

公司与学校最大的区别,就在于学校里,我可以单靠自己努力学习获得成就,然而在公司,想做好工作,除了自身的努力之外,更需要依靠团队的合作,同事之间互相的配合。首先,要明确自己在团队中的角色,以整个团队的利益为出发点,合理的安排好自己的工作,发挥好自已的作用。再就是需要以柔和的态度和大家相处,在这个时候,需要学会带有一丝坚持的妥协,也要学会带有一丝主见的不固执;最后要懂得合作,学会合作,合作更多的是互补。

经过几个月的实践,我深刻体会到了自身的不足。为人处事略显幼稚,不懂“做人”,不懂相处;自己的知识体系远远不足,仍需在以后的学习和实践中慢慢积累。我将不断地学习做人,做事,不论将来水平如何,我都要对这段时间所经历的所有点滴说声谢谢,因为它们教会了我很多。

高尔基曾说“工作愉快,人生便是天堂;工作痛苦,人生便是地狱。”人的一生离不开工作,努力工作都是为了快乐生活,工作和生活就是一面镜子,我们以什么样的态度对待他们,他们就会怎么样对待我们自己。 文/梁敏(电子元件)



## 致即将步入职场的我们

时间如白驹过隙,转眼就要和我四年“悠闲自在”的大学生活挥手再见了。很多同学在考研与就业之间徘徊,而我则义无反顾的选择迈入社会,奔向职场。对于职场,对于社会,我一直有所期待。但同时又有所畏惧,要面对很多陌生的同事,处理复杂的人际关系,虽然我还没有完全做好心理准备,但我明白这是人生必须经历的转变。

相信刚入职场的新人都会和我一样忐忑不安,对未来要面对的种种问题不知该如何解决。每一位新人都有过“什么都不懂,什么都难,常常都摸不着头绪,不知该干些什么”的感觉。我们从大多数过来人人口中听到的都是慢慢熬,熬过去就好了,熬过去你就会过上好的生活。

最近看了微博热搜里的一篇文章写得很好,作者只用了几个字就一针见血地回答了以上问题,“没有一种工作是不委屈的”。这句话是很多年前《艺术人生》朱军采访刘若英时她说的一段话,朱军问刘若英“为什么你总能给人一种温和淡定,不急不躁的感觉,难道你生活中遇到困难不会气急败坏吗?”,刘若英回答道,那是因为我知道,没有一种工作是不委屈的。很多人都知道,刘若英在出道前是著名音乐人陈升的助理。刘若英在唱片公司什么都要做甚至要上厕所。她跟另外一个助理两人一周上厕所的分工是一三五和二四六,这另一个助理的名字叫金城武。

所谓熬过这一段时光就会好起来的观点,可能是错误的,就像刘若英说的,没有一种工作是不委屈的,每一阶段都有自己所要面临的问题,由学生转变职场新人首先是心态上的调整,我们不应该把这段宝贵的

经历当做苦难来熬过,要走出自己内心的纠结和焦虑,它只是我们成长路上的一段经历。我想那些在工作中总是遇到烦恼的人,总是觉得自己比别人苦的人,是把职业中遇到的困难无限放大了,却把自己在职场中的收获缩小了,调整好心态后,你会发现过往的时光中看到更多的是美好的那一部分,至于其中的艰难也总会被岁月所弱化。

成长与收获值得与人分享的,但苦水只要自己知道就可以了,没必要到处诉说自己的委屈,别人并没有义务听你的牢骚。更没有义务为你解决困境,每个人都要忙于应对自己所面临的问题,我们不应把初入职场经历的磕磕绊绊,当做苦难来面对,生活中快乐的时光总是短暂的,而痛苦的时光却显得格外漫长,所以当你把自己初入职场经历的不如意都当成苦难时光来度过,那么这段时光便显得格外难熬。

没有谁比谁轻松如意,不过是用着自己的努力,把自己当下这一个难题干掉,不过是在错误中积攒经验,让自己下一次的决定多一点胜算罢了。

“会好起来的”期盼,不需要马上物化般的呈现出来,而是一种潜移默化的进步。慢慢地你会发现,即使是微不足道的小事,只要用心去做也是有所收获的。希冀未来的我能成为一名出色的职业人,将我满腔热忱奉献给我挚爱的事业。  
文/张月(电器事业部)

# 今年，我们二十四五岁

今年，我们二十四五岁。

岁月的年轮永不停止，如流水般潺潺流动，偶尔泛起几分涟漪，在大自然的“抚慰”下，而后又恢复祥和平静，人生何尝不是如此。今年，我们二十四五岁，这是我们感叹的人生！

今年，我们二十四五岁。

懵懂的少年已慢慢长大成人，步入社会，和芸芸众生一样，为梦想而努力工作奋斗。面对现实，不禁又多了一份对人生的思索。有些人认为，我们离开了大学这一伊甸园，面对社会现实的压力，我们要选择一个稳定的，有保障的，“铁饭碗”工作，力求安稳，享受人生；另一些人则认为，踏入社会，努力工作，一定要抓住生活和工作中的机遇和挑战。我们要正视残酷的社会，要以年轻的资本迎接挑战。“让暴风雨来的更猛烈些吧”多出去闯闯，去外面的世界打拼，干出一番大事业，闯出一片属于自己的蓝天。

同一片星空下，形形色色的人都是社会人群中的一员。人与人之间，你与我之间，在 DNA 双链碱基的错综复杂的排列下，为不同的人赋予了不同的性格，正如“态度决定人生，性格改变命运”所说。今年，我们二十四五岁，我们要做出自己的选择，要认真真的，深思熟虑的规划自己的职业生涯，并为实现伟大的人生目标努力奋斗，前进！

今年，我们二十四五岁。

二十四五岁的年纪，风华正茂，但偶尔也会感到迷茫和恐惧。

迷茫，每个月总有那么几次在夜深人静的时候，久久不能入眠，脑海里浮现出一幅幅往日里快乐而美好的画面，和对未来美好人生的向往和憧憬蓝图。怀念过去，憧憬未来，正是我们二十四五岁所面临的现实状态。在迷茫的日子里，如果你能够找个知心人谈心，那将会是一件幸事！谈现在，谈未来，谈目标，谈理想，压力瞬间释放，人生重燃希望。一定要相信，人人都具备

克服压力的能力和一套独一无二的减压的方法。

恐惧，迈出校园，踏入社会，无形之中我们自己是多么的渺小，真正体会到了“宇宙中的一粒尘，海洋中的一滴水，森林中的一棵小草”的深刻含义。我们踏入社会，与形形色色的社会人打交道，突然发现再也找不到曾经那种最天真的最单纯的最没有心机的想法。今年，我们二十四五岁，多了些社交的技巧和处理人事关系的能力。

今年，我们二十四五岁。

时光匆匆，稍纵即逝。小学，初中，高中，大学，不经意间离我们而去，成为人生中一段美好的回忆。然而，当我们踏入社会，埋头工作的时候，我们又在慢慢的改变，变得现实，变的残酷。我们开始懒得去回忆，不愿去诉说当年学校里发生的种种令人难忘的事情，和一幅幅洋溢着灿烂笑容的快乐画面。或许换句话说，我们被社会的压力压得喘不过气，再也没有时间和精力去忆童年，忆过去。今年，我们二十四五岁，已不再是曾经的年少轻狂，在社会这个大环境下，我们脱下稚嫩的外表，穿上稳重，成熟的外表！

今年，我们二十四五岁，人生中的转折点，此刻的选择将决定整个人生的命运。

今年，我们二十四五岁，在知识改变命运的时代，此刻正是积蓄能量，整装待发的时候。

今年，我们二十四五岁，已做好准备去迎接未来的挑战！

文/侯东升(汽车电子)



## 真的爱你

“春风化雨暖透我的心，一生眷顾无言地送赠，是你多么温馨的目光，教我坚毅望着前路，叮嘱我跌倒不应放弃，没法解释怎可报尽亲恩，爱意宽大是无限，请准我说声真的爱你……”

——题记

最近的天气都是灰蒙蒙、阴沉沉的，但行路、工作却愈加匆匆，当一个人走远了，尤其在这种天气便分外想家。感觉很奇妙、很幸福。

想念妈妈的感觉，好幸福。小时候，会觉得，只有给我足够的零花钱，买新衣裳，不要束缚我，才是爱。长大后，更不喜欢妈妈唠叨，管着我。想早点离开家，去县城读书，有更多的自由。可当我真正第一次离开家时，没有勇气打电话给妈妈，因为没说一个字就会泪崩。当时妈妈每周来看我一次，从来不会嫌弃妈妈的寒酸让同学笑话，车站距离学校远，我便提前去车站等，每次她都会带我到那家面馆吃一碗我最喜欢的饸烙面。同样的饭，总会觉得妈妈的饭最香，都要跟她换着吃。好像从那时候起，我就突然一下子懂事了，或许看到了妈妈的操劳，看到了她日渐多起来的白发，懂得了心疼她，懂得了暖暖的爱。放假回到家，妈妈问：“好女儿，饸烙面、手把子面、揪片面、饺子、烙饼、个杂菜、烫面卷、个托……，想吃啥，妈妈去做”。我则会帮妈妈一起做饭，抢着干家务活，屋里屋外，我会清扫的一尘不染，我也喜欢讲好多好多发生在学校里、跟同学、跟朋友、老师有关的一些事，妈妈都很乐意听。无论什么事，她都支持我，认为我都是对的，而且逢人便会夸她的闺女多有能耐，她很骄傲。

可我也曾像大多数孩子一样，很不懂事，任何时刻想起来，都不能原谅那时候的自己。高三开始，妈妈陪读，每天换着花样做我喜欢吃的饭，晚自习回家，床头总会放着剥好的核仁，早上醒来洗漱完毕都会端一碗热腾腾香喷喷的鸡蛋羹要亲眼看着我吃完。可学习的负担、高考的压力，我看不到妈妈为我做的一切，更多的是抱怨、是挑

剔、是顶撞。甚至在我生了一场大病住院、再战一年高考时，她从来都是毫无怨言的陪着我，照顾我。我却不曾说过一句，谢谢妈妈，我爱你之类的话语。现在说起这些事，妈妈总是说我当时压力大，她都理解，她不觉得委屈，一切都是应该的。

我还记得，今年七月份初来合兴上班的时候，一切的不习惯让独自来这里的我从来没有这般想念过妈妈，想打个电话告诉她，不要担心女儿，可是电话通了，情不自禁的眼泪哗哗的流，一句话不说。后来慢慢都变好的时候，我告诉妈妈，“妈，我已经长大了，这里很好，我必须坚强的学会面对一切，适应一切”。她总会说，“在妈妈眼里，不管何时，你都是个孩子，闺女，记着，不管何时，要是不适应，就回来，妈养着你”。妈妈说她最开心的事就是她给我打电话，所以现在已经习惯每天至少打一个电话给妈妈，跟她唠嗑。十月份是家乡的红枣收获的季节，妈妈知道我喜欢吃，特意从老家给我寄过来一小箱。记忆里，今年的枣是最脆、最甜、最香的。过去觉得妈妈是女儿的依靠，想被她保护，可是现在，不自觉的觉得妈妈开始更多的在依赖我，我想像她爱我一样的陪着她，心疼她，保护她。

也许曾经挥霍过、不知珍惜的年华，让妈妈不曾在我的那一个维度出现，但庆幸的是，现在，我读懂了妈妈超乎一切的那般爱，我知道，关于妈妈，我需要做的是什。

妈妈，带出温暖永远在背后，总是罗嗦始终关注。不懂珍惜太内疚，仍记起温馨的一对手，始终给我照顾未变样，理想今天终于等到……，似乎有好多好多关于妈妈的话想写下来，但好像又不知道如何写，似乎写不完，正如妈妈的爱，那般绵延，数不清。这年，我依旧远在他乡，第一次这般浓烈的想她，这里很好，我也很好，您要一切都好。

想念妈妈的感觉，好幸福。闲暇之时，最喜欢听 BEYOND << 真的爱你 >> 这首老歌，因为，我，真的爱你。

文/张小庆(电器事业部)

# 做一天和尚撞一天钟

有人说,和尚的任务是晨钟暮鼓,参禅拜佛,他们当一天和尚,就应撞一天钟,这是忠于职守的责任,这是坚定执着的态度。也有人说,和尚为了逃避现实,终日抱着钟槌虚度光阴,这是安于现状的心理,这是不思进取的表现。

我认为,做一天和尚,首先就要坚持每天撞钟,这是义务,更是责任,然而每天撞钟还不够,更重要的是要“撞好钟”。

古时候一个名刹里,有一个小和尚被安排负责每日撞钟,小和尚想,撞钟这么简单的事情,实在简单,没多大意义,可是既然安排我撞钟,那我只要每天早晚准时撞两次钟就好了。直到有一天,师傅叫他到跟前,说他无法担任撞钟的职责,要安排他去挑水,小和尚疑惑不解,问道,我每天都有准时撞钟,一日不曾落下,何来不能胜任之说呢。师傅告诉他,虽然你每天都准时

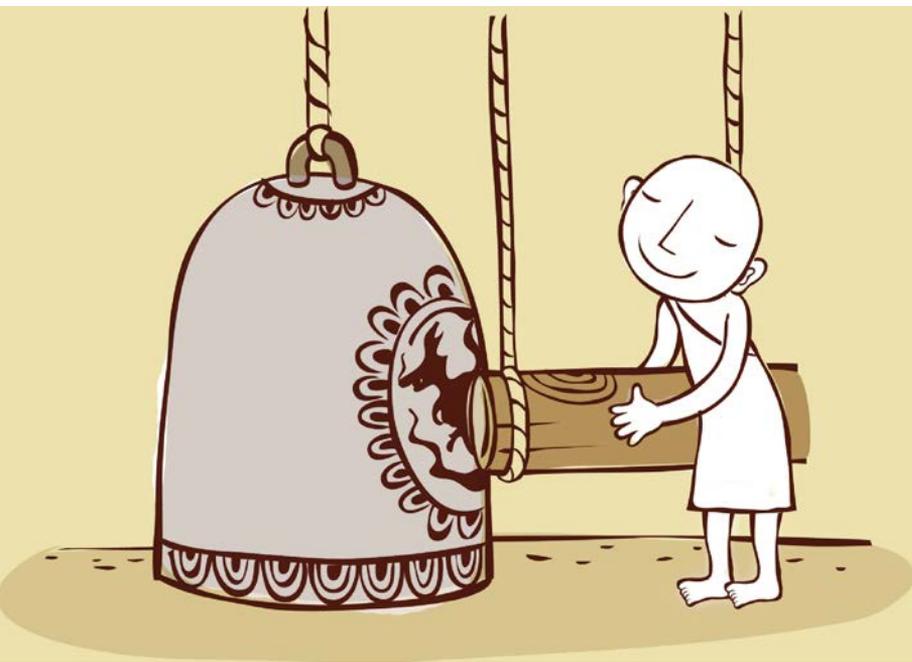
撞钟,声音也很响亮,但钟声空泛、疲软,没有感召力,我听不到你寄予钟声的信念,感受不到你内心撞钟的力量,因为你心中没有理解撞钟的意义,也没有真正的用心去做。钟声不仅仅是寺里作息的准绳,更为重要的是唤醒沉迷众生。小和尚顿时感悟了,他谨记师傅的教导,用心去撞钟,此后寺庙里的钟声响亮如常,却再也不是空洞了。

相信这个故事大家都听过,刚担任撞钟这一职责时,小和尚想:既然我被安排在这撞钟,那我就每天老老实实撞钟,这样便是做好自己的本分,也算是完成了自己的职责。其实小和尚想的“做一天和尚撞一天钟”固然没错,但结果并没有像他自己以为的那样把钟撞好了,这在于他并没有意识到撞钟的真正意义,他以为只要准时撞,撞的响亮便是尽职,便是完成了自己的职责,却并没有想到,看似只是撞钟的小事,实则最考验内心是否虔诚,是否敬业,只有心中有钟,才能真正的撞好钟。

当今社会,很多人都如同故事里的小和尚一般,在岗位上兢兢业业,每天按时上班,按时下班,按时完成领导交代的任务,不说完成的有多好,至少完成了工作,能交差。也有很多人可能“连钟都没撞”,他们身居高位,却尸位素餐。但无论是哪种人,当他们回想自己这一生时,我相信,他们看到的只会是浑浑噩噩,一片空白而毫无精彩的生活,我也相信,没有人会希望这样过一生。而这些人,不管是“撞钟”了还是“没撞钟”,结果都是一样的,“撞钟”与“撞好钟”虽只一字之差,但结果却差之千里,区别在于目标不同,在于你对自己的定位,对人生的定位不同。你是希望自己用心去撞钟还是只单纯的去完成撞钟这一职责呢?这选择完全取决于你自己。

有句话说,在其位,谋其职,做一天和尚就要撞一天钟,这本身并没有错。但完成撞钟的职责简单,关键就在于撞钟的过程中是否用心了。我们在工作中也同和尚撞钟一个道理,完成工作本分的同时用心去做事便会更上一层楼。

文/梁敏(电子元件)



# 事业——有事才有业

怎样成就事业？我想每个人的看法都不相同，有人认为成就事业就是要等待机遇，等待发现自己的伯乐，遇到符合自己能力的工作，才能成就一番事业。而有些人则认为成就事业就是要先找到事做，脚踏实地的努力工作，日新月异，每天进步一点，终会成就一番事业。

很久以前，有一匹千里马，年轻能干，始终坚信会有伯乐发现自己，很多人找到千里马，都被它一一拒绝，因为它觉得自己年轻能干，该是将军皇上的坐骑，怎么可以去拉货、或者去给普通士兵当坐骑。终于有一天，皇帝御驾亲征，千里马觉得自己的机会来了，可是当大臣问它，你熟悉路线吗？千里马回答不熟悉，问它你打过仗吗？有经验吗？千里马说没有，它兴高采烈的说自己可以日行千里，夜行八百，于是大臣让千里马跑一圈，可没跑几步，千里马就跑不动了，它突然发现，自己已经老了。

现实生活中很多人和这匹千里马一样，眼高手低、好高骛远。不是嫌工作辛苦，就是嫌打工没面子，总觉得工作和自己能力不符，导致最终一事无成。其实每一份看似平凡的工作都在为你积蓄能量，即使爬上最高的山峰，一次也只能脚踏实地的迈一步。每一份平凡的岗位都有人做出不平凡的业绩，只要你想努力，只要你想成功，没人能阻挡你前进的步伐和发展的道路，通往成功的路上最大的阻碍就是自己的无知和懒惰。只有足够努力，才能让轻看你的人重新认识你。



人的潜能和坚强都可以超乎自己的认知，生命里的每一次突破都是一种成长。不怕万人阻挡，只怕自己投降。古今中外很多名人用自己的实际行动证明奇迹是真的存在的，只要你肯努力，成功只属于那些从未放弃追逐它的人。事业的成功，需要一点一滴的积累，用汗水诠释生命，成功便会相伴而行。

我曾经看到书上说：一个人来到这世界上，为什么有的人功成名就被世人拥护，有的人碌碌无为度过一生；其实人都是一样的，为什么别人可以被拥护，而你却不是其中之一呢？原因在于，成功的人更懂得放下，放下自己的高傲，放下自以为是的心态，用实践去丰富自己、充实自己，否则说的再好都只是纸上谈兵。而又是什么让人失败呢？好高骛远，头脑里常常动着各种念头、各种谋略，自认为胸怀大志，只是机会还没到或者

是还没有执行而已，然而事情都没有做的人，又怎么会有事业呢？

罗马不是一天建成的，想要达到高度，就要一步步攀登，一个岗位的好坏不需要我们去评判，只要全身心的去投入到那个属于自己的工作中去，坚定信念，努力前进，那么事业有成便是迟早的事情，所以我认为，事业就是选定目标，先有事做，有事才有业。成功都是通过点点滴滴的积累，只有珍惜好现在才能把握好未来。

文/包登天(电器事业部)



[www.cwb.com.cn](http://www.cwb.com.cn)



《深情凝望》王贤勇 / 摄（合兴摄影社团提供）